

Presseinformation

20. Juli 2004

Neue „Ö3-Kummernummer“ erfolgreich gestartet

Professionelle telefonische Krisenberatung durch NÖ Rotes Kreuz

Das Rote Kreuz bietet seit kurzem im Rahmen der Initiative „Ö3-Kummernummer“ unter 0800 600 607 eine kostenlose telefonische Krisenberatung an. An diesem österreichweiten Projekt werden vorläufig 34 ehrenamtliche Mitarbeiter aus Niederösterreich mitarbeiten. Dabei steht täglich von 16 bis 24 Uhr ein multiprofessionell geschultes Team für psychosoziale Hilfestellungen bereit. „Die Hotline hilft, wenn man sich den seelischen Belastungen nicht gewachsen fühlt und Ausnahmesituationen nur schwer bewältigen kann“, meint dazu Ralph Schüller vom Niederösterreichischen Roten Kreuz. Ziel sei es, zunächst eine erste Entlastung und Entspannung herbeizuführen, damit sich der Anrufer später mit Unterstützung des Krisenberaters dem Problem stellen kann. Das Team bietet Betroffenen anonyme, kostenlose und unbürokratische Hilfe an.

Die Erfahrungen des Roten Kreuzes in den Bereichen Krisenintervention und Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen können für die neue Kummernummer ideal genutzt werden. Rotkreuz-Mitarbeiter, die ihre Ausbildung im Bereich „Krisenintervention“ erfolgreich beendet haben, sind nach Absolvierung einer 8-stündigen Einführungsveranstaltung sowie einer rund 100-stündigen praxisbegleitenden Ausbildung berechtigt, die „Ö3-Kummernummer“ zu betreuen. Alle Mitarbeiter müssen außerdem die Weiterbildungskurse „Stressmanagement“, „Psychotraumatologie“ und „eigene Psychohygiene“ absolvieren.

Nähere Informationen: NÖ Rotes Kreuz, Ralph Schüller, Telefon 02272/604-204, www.rotekreuz.at.