Presseinformation

3. Oktober 2003

Konsumentenschutz: Verein „Pro Konsument“ sehr erfolgreich

Seit Oktober 2002 9.000 Beratungen auch für Nicht-Mitglieder der AKNÖ

Seit Herbst 2002 sind auch Nicht-Mitglieder der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AKNÖ) in strittigen Konsumentenschutz-Angelegenheiten nicht mehr auf sich allein gestellt. Der Verein „Pro Konsument“ hilft weiter, so Landesrätin Christa Kranzl und AKNÖ-Direktor Helmut Guth heute in einer Pressekonferenz im Landhaus in St. Pölten. „9.000 Beratungen für Nicht-Mitglieder sind von Oktober 2002 bis September 2003 bereits durchgeführt worden“, zeigte sich Kranzl positiv überrascht. Alle Nicht-Mitglieder der AKNÖ erhalten unentgeltlich über den Verein „Pro Konsument“ telefonische oder persönliche Beratung nach telefonischer Vereinbarung, eine außergerichtliche, schriftliche Intervention gegenüber den betroffenen Verhandlungsgegnern und Broschüren. Für 6 Euro können Konsumenten einen „kompetenten Überblick über den Kfz-Versicherungsdschungel anfordern“, so Kranzl. Gegen einen Pauschalbetrag von 100 Euro exklusive Mehrwertsteuer haben sie zudem die Möglichkeit, ihre Kreditverträge durch Experten überprüfen zu lassen.

Der Verein „Pro Konsument“ wurde Ende 1997 von der AKNÖ gegründet und agiert rechtlich eigenständig. Die Anfragen steigen weiterhin, auch bei Mitgliedern, für welche die AKNÖ in diesem Zeitraum zusätzlich rund 30.000 Beratungen durchgeführt hat.

„Die Erfolgsquote all dieser Anfragen und Interventionen liegen bei mehr als 70 Prozent“, freute sich die Landesrätin. Der Verein „Pro Konsument“ erhalte im Jahr 2003 vom Land Niederösterreich für Konsumentenschutzberatungen 58.100 Euro.

Weitere Informationen: Verein „Pro Konsument“, Mag. Manfred Neubauer, 2340 Mödling, Franz Skribanygasse 6, Hotline 01/588 83-1155, Fax 01/588 83-1444, www.prokonsument.at, e-mail info@prokonsument.at.

E-Mail: presse@noel.gv.at