Presseinformation

14. Dezember 2006

Professionelle telefonische Krisendienste in Niederösterreich

Auch zu den Festtagen und um den Jahreswechsel

Unter der Telefonnummer 0800/20 20 16 des NÖ Gesundheits- und Sozialfonds (NÖGUS) gibt es auch an den bevorstehenden Feiertagen kostenlose telefonische Beratung für Hilfesuchende. Für psychosoziale Unterstützung steht an Werktagen von 19 bis 7 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr ein geschultes Team der Landesnervenklinik Gugging bereit. Die Mitarbeiter bieten anonyme, kostenlose und unbürokratische Hilfe an, um die Betroffenen in schwierigen Stunden nicht alleine zu lassen.

Auch das Rote Kreuz bietet im Rahmen der Initiative „Ö3-Kummernummer“ täglich von 16 bis 24 Uhr unter 0810/600 300 eine kostenlose telefonische Krisenberatung. An diesem österreichweiten Projekt beteiligen sich auch rund 30 ehrenamtliche Mitarbeiter aus Niederösterreich.

Für die „Kummernummer“ kommen die Erfahrungen des Roten Kreuzes in den Bereichen Krisenintervention und Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen zum Tragen: Rotkreuz-Mitarbeiter, die ihre Ausbildung im Bereich Krisenintervention erfolgreich beendet haben, sind nach Absolvierung einer achtstündigen Einführungsveranstaltung sowie einer rund hundertstündigen praxisbegleitenden Ausbildung berechtigt, die „Ö3-Kummernummer“ zu betreuen. Alle Mitarbeiter müssen außerdem die Weiterbildungskurse „Stressmanagement“, „Psychotraumatologie“ und „Eigene Psychohygiene“ absolvieren.

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
www.noe.gv.at/presse
E-Mail: presse@noel.gv.at
E-Mail: presse@noel.gv.at