Presseinformation

2. Oktober 2008

Neue Beiträge auf der Homepage der NÖ Patientenanwaltschaft

Elektronische Gesundheitsakte und Arzt-Patient-Gespräch

Die elektronische Gesundheitsakte ELGA, die problematische Arzt-Patient-Kommunikation und die Bücherempfehlung „Lob der Krankheit" sind die aktuellen Beiträge auf der Homepage der NÖ Patientenanwaltschaft unter http://www.patientenanwalt.com/.

Gerald Bachinger, NÖ Patienten- und Pflegeanwalt, beschäftigt sich in seinem Beitrag mit der elektronischen Gesundheitsakte ELGA, die langfristig in ganz Österreich eingeführt werden soll. Wichtige Gesundheitsdaten eines Menschen sollen künftig für Ärzte, Krankenhäuser und andere medizinische Dienstleister elektronisch zugänglich sein. Durch das Wegfallen der Mehrfacherfassung gleicher Daten bei verschiedenen Institutionen bleibt den Ärzten in Zukunft mehr Zeit für ihre Patienten.

Ludwig Kaspar, Mitglied der Bioethikkommission im Bundeskanzleramt, geht in seinem Beitrag auf die schlechte Qualität des Arzt-Patient-Gesprächs ein. Manche Ärzte scheinen sich darauf zu verlassen, dass Patienten ihre Anliegen und Fragen direkt ansprechen. Aktuelle Untersuchungen zeigen jedoch, dass dies nach wie vor meist nur sehr oberflächlich geschieht. Das erfordert von ärztlicher Seite kommunikative Sensibilität, ein aktives Zuhören und die Bereitschaft, sich auf das Gehörte thematisch und emotional einzulassen.

Unter dem Link „Wissenswertes & Tätigkeitsberichte" wird das Buch „Lob der Krankheit - Warum es gesund ist, ab und zu krank zu sein" von Bert Ehgartner vorgestellt. Darüber hinaus gibt es auf der Homepage aktuelle Informationen über Aktivitäten und Ereignisse in der NÖ Patientenanwaltschaft sowie Fachbeiträge verschiedenster Experten. Abgerundet wird das Angebot durch Veranstaltungshinweise der Patientenanwaltschaft, Literaturtipps und wichtige Links.

Nähere Informationen: NÖ Patientenanwaltschaft, Telefon 02742/9005-15575, http://www.patientenanwalt.com/

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
www.noe.gv.at/presse
E-Mail: presse@noel.gv.at
E-Mail: presse@noel.gv.at