Presseinformation

27. November 2009

Neue Serviceoffensive „gast.freund.in Niederösterreich"

Bohuslav: Mit Service zum Erfolg

In der Kothmühle bei Neuhofen an der Ybbs wurde heute, 27. November, eine vom Land Niederösterreich, der NÖ Werbung, der NÖ Wirtschaftskammer und dem AMS NÖ gemeinsam getragene neue Qualifizierungsoffensive für Hotellerie und Gastronomie unter dem Titel „gast.freund.in Niederösterreich" präsentiert.

Tourismus-Landesrätin Dr. Petra Bohuslav betonte dabei, der NÖ Tourismus habe in den letzten Jahren einen deutlichen Qualitätsschub erlebt. Ca. 80 Prozent der Befragten bezeichnen Niederösterreich mittlerweile als gastfreundlich. Das sei eine gute Basis für einen neuen Schwerpunkt zum Thema Gastfreundschaft und Dienstleistungsbewusstsein unter dem Motto „Mit Service zum Erfolg".

„In Niederösterreich ist der Gast Freund. Ziel der neuen Serviceoffensive ist es, die Gäste positiv zu überraschen und zu verblüffen. Dazu ist es auch notwendig, sich individuell mit den Gästen und ihren Befindlichkeiten und Wünschen zu beschäftigen", so Bohuslav. Die MitarbeiterInnen auch sozial weiterzubilden, damit diese Servicequalität und -bewusstsein auch leben, sei ein wichtiger Puzzlestein in der Marke „Land für Genießer", so Bohuslav abschließend.

In einem ersten Schritt wird von ausgesuchten niederösterreichischen Gastgebern die Servicekultur in Niederösterreich in Zusammenarbeit mit der NÖ Werbung neu definiert. Das Ergebnis dieser Workshops wird in einer „Servicekultur-Fibel" allen niederösterreichischen Gastgebern als Leitfaden zur Verfügung gestellt. Im Laufe des kommenden Jahres werden dann bei Stammtischen der Wirtschaftskammer oder im Rahmen des Qualifizierungsverbundes die entsprechenden Inhalte vermittelt. Langfristiges Ziel ist es, die erarbeiteten Standards in der Ausbildung der zukünftigen Gastgeber an den über 30 tourismusnahen Schulen in Niederösterreich zu integrieren. Das AMS NÖ wird im Rahmen der Initiative die Ausbildung von Arbeitslosen für den Bereich Tourismus intensivieren und noch bedarfsnäher gestalten.

Nähere Informationen: Büro LR Bohuslav, Mag. Lukas Reutterer, Telefon 02742/9005-12026, e-mail lukas.reutterer@noel.gv.at.

E-Mail: presse@noel.gv.at

Presseinformation

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
www.noe.gv.at/presse
E-Mail: presse@noel.gv.at
E-Mail: presse@noel.gv.at