Presseinformation

28. Dezember 2012

Zehn Jahre NÖ Familienhotline

Schwarz: 50.000 Anrufe pro Jahr

Seit mittlerweile zehn Jahren ist in Niederösterreich unter der Telefonnummer 02742/9005-1-9005 die NÖ Familienhotline erreichbar. Die Hotline dient als Informations- und Serviceeinrichtung zu den Themen Familie und Kinderbetreuung.

„Durch das enorme Engagement unserer Familienhotline können sich unsere Familien in Niederösterreich stets darauf verlassen, dass sie bei ihren Vorhaben und Anliegen bestens informiert und beraten werden. Seit der Gründung der Hotline protokollieren wir bis zu 50.000 Anrufe pro Jahr. Die große Akzeptanz bei den Eltern und Kindern sowie die vielen positiven Rückmeldungen zeigen, dass diese Idee eine richtige war", meint anlässlich des zehnjährigen Bestehens der Hotline Familien-Landesrätin Mag. Barbara Schwarz.

Viele Anfragen, die an die bei der Hotline Beschäftigten gestellt werden, beziehen sich auf Fragen rund um die Betreuung von Kindern oder haben diverse Förderungen des Landes zum Thema. Oft geht es bei den Gesprächen aber auch um persönliche Probleme der Anrufenden - in diesen Fällen wird versucht, durch Weitervermittlung zu einer Familienberatungsstelle zu helfen. Zahlreiche Anruferinnen bzw. Anrufer informieren sich bei der Hotline aber auch über die Angebote des NÖ Familienpasses; in diesem Zusammenhang steht auch die Website des Familienreferates des Landes (http://www.noe.familienpass.at/) als Auskunftsmedium zur Verfügung, hier findet sich auch eine Übersicht über die Förderungen und Angebote des Landes für Eltern und Kinder. Auch die neue Familienpass-App kann hier kostenlos und unkompliziert herunter geladen werden.

Das Team der NÖ Familienhotline ist von Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer 02742/9005-1-9005 erreichbar.

Nähere Informationen: Amt der NÖ Landesregierung, Familienreferat, Mag. (FH) Dieter Kraus, Telefon 02742/9005 16559, e-mail dieter.kraus@noel.gv.at.

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
www.noe.gv.at/presse

Mag. Manuela Eichinger-Hesch
Tel: 0 27 42/90 05 - 12 15 6
E-Mail: presse@noel.gv.at