Presseinformation

14. April 2015

NÖ Familienhotline bietet Rat und Hilfe: Jährlich bis zu 50.000 Anrufe

LR Schwarz: „Familien werden bei ihren Vorhaben und Anliegen bestens informiert und beraten"

Das Familienservice wurde von Familien-Landesrätin Mag. Barbara Schwarz als direkte Anlaufstation und Hotline für alle Fragen rund um das Thema Familie in Niederösterreich ins Leben gerufen. Seit der Gründung im Jahr 2002 wenden sich zahlreiche Familien mit ihren Anliegen per Telefon oder E-Mail an die kostenlose Serviceeinrichtung der NÖ Familienland GmbH. Monatlich werden dabei bis zu 4.000 Anrufe protokolliert. Das Team des Familienservice der NÖ Familienland GmbH ist von Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr erreichbar und steht für alle Fragen rund um das Thema Familie in Niederösterreich unter der Telefonnummer 02742/9005-19001 zur Verfügung.

„Durch das enorme Engagement unseres Familienservice können sich unsere Familien in Niederösterreich stets darauf verlassen, dass sie bei ihren Vorhaben und Anliegen bestens informiert und beraten werden. Die große Akzeptanz bei den Eltern und Kindern sowie die vielen positiven Rückmeldungen zeigen, dass diese Initiative wichtig und richtig war", freut sich Schwarz.

Viele Anfragen, die an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Servicestelle gestellt werden, beziehen sich auf Fragen rund um die Betreuung von Kindern oder haben diverse Förderungen des Landes zum Thema. Oft geht es bei den Gesprächen aber auch um persönliche Probleme der Anrufenden. Auch in diesen Fällen versucht das Familienservice durch Weitervermittlung zu einer Familienberatungsstelle zu helfen. Zahlreiche Anruferinnen und Anrufer informieren sich weiters über die vielen Angebote rund um den beliebten NÖ Familienpass.

„Eine Familie befindet sich immer in einem Entwicklungsprozess. Es hilft den Familien, im Familienservice einen kompetenten Ansprechpartner zu haben, der schnell und unbürokratisch mit den wesentlichen Informationen aber auch ganz konkreten Angeboten hilft", so Schwarz.

Nähere Informationen: Büro LR Schwarz, Mag. (FH) Dieter Kraus, Telefon

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
www.noe.gv.at/presse

Anita Quixtner, BA
Tel: 0 27 42/90 05 -12 16 3
E-Mail: presse@noel.gv.at

Presseinformation

02742/9005-12655, e-mail dieter.kraus@noel.gv.at.