**Abnehmerverständigung**

Betreiber Wasserversorgungsanlage

An alle Wasserbezieherinnen und Wasserbezieher!

Wir wurden von unserem Trinkwasseruntersuchungslabor telefonisch / schriftlich verständigt, dass in den letzten untersuchten Wasserproben bei den nachfolgenden Parametern Überschreitungen nachgewiesen wurden und das Wasser derzeit nicht den mikrobiologischen Anforderungen der Trinkwasserverordnung entspricht:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Parameter*** | ***Messwert*** | ***Grenzwert*** | ***Richtwert*** | ***Einheit*** |
| Koloniebildende Einheiten bei 22 °C | **Untersuchungs-ergebnis** |  | 100 | KBE/1 ml |
| Koloniebildende Einheiten bei 37 °C | **Untersuchungs-ergebnis** |  | 20 | KBE/1 ml |
| Coliforme Bakterien | **Untersuchungs-ergebnis** |  | 0 | KBE/100 ml |
| Escherichia coli | **Untersuchungs-ergebnis** | 0 |  | KBE/100 ml |
| Enterokokken | **Untersuchungs-ergebnis** | 0 |  | KBE/100 ml |
| Pseudomonas aeruginosa | **Untersuchungs-ergebnis** |  | 0 | KBE/100 ml |
| Clostridium perfringens | **Untersuchungs-ergebnis** |  | 0 | KBE/100 ml |

KBE…Anzahl an koloniebildenden Einheiten

Die Ursache wird von uns geprüft und es werden umgehend Maßnahmen zur Wiederherstellung der einwandfreien Qualität des abgegebenen Wassers ergriffen.

Bis ein einwandfreies Trinkwasseruntersuchungsgutachten vorliegt, ist aus Gründen des vorbeugenden Gesundheitsschutzes folgende Nutzungseinschränkung des Wassers im im gesamten Versorgungsgebiet/Ortsgebiet/im Ortsteil zu beachten:

**Das Wasser darf nur im ausreichend desinfizierten Zustand, zum Beispiel erst nach dreiminütigem Abkochen bei Siedetemperatur (sprudelnd kochen), für Trink- und Hausbrauchzwecke verwendet werden.**

**Anmerkung: Abkochen (mindestens 3-minütiges Abkochen bei Siedetemperatur) von möglicherweise mikrobiologisch verunreinigtem Wassers ist nur dann sinnvoll, wenn keine Trübungen vorhanden sind und nicht mit chemischen Kontaminationen zu rechnen ist.**

Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Nummer       kontaktieren.

Wir halten Sie über den aktuellen Sachverhalt informiert und sind bemüht, so schnell wie möglich wieder eine gewohnt gute Wasserqualität herzustellen!

Mit freundlichen Grüßen

     , am