

25. Oktober 2000

NÖ Volkshilfe:

Alle Dienstleistungen aus ganz NÖ mit einer Telefonnummer

Die NÖ Volkshilfe, eine der drei großen Serviceorganisationen des Landes, bietet ihren Kunden eine echte Sensation an: Alle Dienstleistungen sind ab 2. November 2000 aus ganz Niederösterreich mit einer Telefonnummer erreichbar. Das System: Durch die Wahl der eigenen Postleitzahl unmittelbar nach der Telefonnummer werden die Anrufer direkt in das für sie zuständige Service-Center geleitet. Also: 0676/8676 und dazu die Postleitzahl des Anrufers.

Die große organisatorische Änderung durch die Umstellung auf zehn Service-Center, die für alle Dienstleistungen der NÖ Volkshilfe zuständig sind, hilft den Kunden also tatsächlich weiter. Die persönliche Betreuung durch ein Service-Center in der Region ist nämlich besonders wichtig. Dort erhält man Information und Zugang zu allen Dienstleistungen, von der Pflege für einen Angehörigen bis zu einem Betreuungsplatz für das Schulkind. Diese Innovation wird gemeinsam mit max.mobil durchgeführt.

Zu diesem Artikel gibt es eine unterstützende Audiodatei. Diese ist zum Download nicht mehr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an: presse@noel.gv.at