

6. Februar 2004

### **Neue Beiträge auf Homepage der NÖ Patienten-anwaltschaft Altersstruktur und Konfliktbewältigung als Schwerpunkte**

Neue Wege in der Pflege und Betreuung, der Konfliktbewältigung sowie Informationen zur Umsetzung der Patientenrechte sind im Februar die Schwerpunkte auf der Homepage der NÖ Patienten-anwaltschaft [www.patientenanwalt.com](http://www.patientenanwalt.com). Dr. Martina Mautner Markhof beschäftigt sich im Artikel „Der Patient im Mittelpunkt“ mit der Aussage „Gesagt ist nicht gehört. Gehört ist nicht verstanden. Verstanden ist nicht einverstanden“. Dazu gibt es einen Beitrag über das Tageszentrum im NÖ Landes-Pensionisten und Pflegeheim St. Pölten. Roland Söllner, Direktor des „Hauses an der Traisen“, beschreibt aus demografischer Sicht, wie sich die Altersstruktur der gesamten Bevölkerung in den nächsten Jahren verändern wird. Daher werden in Zukunft verstärkt die neuen Betreuungsformen „Tagespflege“ und „Tagesbetreuung“ benötigt.

Unter dem Link „Nachrichten“ wird das Buch „protecting patients' rights?“ von Stephen Mackenney und Lars Fallberg in einer kurzen deutschen Zusammenfassung von Mag. Belinda Jahn vorgestellt. Darüber hinaus gibt es aktuelle Informationen über Aktivitäten und Ereignisse in der NÖ Patienten-anwaltschaft sowie Fachbeiträge verschiedenster Experten. Abgerundet wird das Informationsangebot durch Veranstaltungshinweise der Patienten-anwaltschaft, Literaturtipps und wichtige Links für Patienten. Weiters kann der Internet-Nutzer sein Thema in einer Suchmaschine formulieren und erhält sofort eine Reihe von „Info-Cards“.

Nähere Informationen: NÖ Patienten-anwaltschaft, Telefon 02742/9005-15575, [www.patientenanwalt.com](http://www.patientenanwalt.com).

Zu diesem Artikel gibt es eine unterstützende Audiodatei. Diese ist zum Download nicht mehr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an: [presse@noel.gv.at](mailto:presse@noel.gv.at)