**Presseinformation**

22. November 2005

# Fahrgäste mit Öffis in der Ostregion zufrieden

## 17.000 wurden befragt

Jedes Jahr wird vom Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) die Zufriedenheit der Fahrgäste in Niederösterreich und dem Burgenland ermittelt. Die Befragungen finden während der Fahrt im Bus statt und geben damit - im Gegensatz zu Meinungsumfragen per Telefon - spontane Eindrücke und Befindlichkeiten wieder.

2004/2005 wurden unten stehende Kriterien mit folgenden Noten (Schulnotenskala) bewertet: Pünktlichkeit: 2,16; Fahrplan/Intervalle: 2,49; Sauberkeit: 2,04; Komfort: 2,18; Freundlichkeit des Fahrers: 2,09. Mit dieser Benotung liegt der VOR im internationalen Spitzenfeld (z. B. Hamburger Verkehrsverbund 2,80 oder Züricher Verkehrsverbund 2,20).

Mit der Beurteilung kürten die Fahrgäste auch die Gewinner des VOR-Awards 2005, der in drei Kategorien vergeben wird: Als bestes Busunternehmen wurde die AG der Wiener Lokalbahnen (Badner Bahn) mit einer Gesamtnote 1,73 ausgezeichnet, als beste Buslinie die Blaguss-Linie 147 (Hütteldorf - Hüttelberg) mit der Gesamtnote 1,37, als beste Schülerverkehrslinie die Postbus AG-Linie 1026 (Wien – Raabs an der Thaya) mit der Gesamtnote 1,62.

Weitere Informationen: Verkehrsverbund Ost-Region (VOR), Management für Wien, Niederösterreich und Burgenland, 1061 Wien, Mariahilfer Straße 77 - 79, Werner Molik, Kommunikation, Telefon 01/526 60 48-151, 0664/60 52 61 51, e-mail werner.molik@vor.at, www.vor.at.

Zu diesem Artikel gibt es eine unterstützende Audiodatei. Diese ist zum Download nicht mehr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an: presse@noel.gv.at


E-Mail: presse@noel.gv.at