Presseinformation

10. April 2009

Pilotgemeinden in Niederösterreich-Mitte gesucht

Kostenlose Analyse von Geschäftsprozessen

Im Sinne von Bürgerservice, Effizienz und MitarbeiterInnenzufriedenheit haben nun zwischen zwei und vier Pilotgemeinden in der Region Niederösterreich-Mitte die Chance, ihre laufenden, häufig stattfinden Geschäftsprozesse kostenlos analysieren zu lassen. Die Gemeinden aus Niederösterreich-Mitte, die daran Interesse haben, können sich noch bis kommenden Dienstag, 15. April, per e-mail an tausz@noe-mitte.at oder unter 0676/81 22 03 20 bewerben.

Die besagte Analyse wird von einem Diplomanden der Universität Wien durchgeführt und soll Möglichkeiten für Verbesserungen im Ablauf aufzeigen. Der Nutzen für die teilnehmenden Gemeinden besteht darin, dass Personalressourcen freigespielt werden können und die Kundenausrichtung etwa durch eine neue Gestaltung der Prozesse für die BürgerInnen verbessert werden kann. Den Gemeinden entstehen dabei zudem keinerlei Kosten. Die Ergebnisse werden anonymisiert und sollen in der Folge andere Gemeinden zur Nachahmung anregen.

E-Mail: presse@noel.gv.at