Presseinformation

27. Dezember 2012

NÖ Pflegehotline bietet Beratung zu allen Fragen rund um Pflege und Betreuung

Schwarz: 90.000 Beratungen seit 2006

Die NÖ Pflegehotline ist Ende 2006 in Betrieb gegangen und bietet kostenlose Beratung zu allen Fragen rund um Pflege und Betreuung an.

Sozial-Landesrätin Mag. Barbara Schwarz zieht eine positive Bilanz: „Seit der Gründung Ende 2006 haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der NÖ Pflegehotline rund 90.000 Telefonate geführt und entsprechende Beratungen durchgeführt. Zusätzlich gab es bisher mehr als 300 mobile Beratungen in den Haushalten sowie mehr als 1.000 Beratungen direkt in den Büroräumlichkeiten des neuen Pflege-Servicezentrums in St. Pölten. Das zeigt, wie wichtig umfassende und kompetente Beratung ist", erklärt Schwarz. Vor allem die professionelle fachliche Beratung und die rasche Erledigung der Bearbeitungsfälle würden von den Anrufern geschätzt, so Schwarz.

„Uns ist bewusst, dass vor allem auch pflegende Angehörige oft an die Grenzen ihrer Belastbarkeit stoßen. Jeder Mensch braucht von Zeit zu Zeit Urlaub, Erholung, Abwechslung vom Alltag. Ich appelliere daher an alle pflegenden Angehörigen, sich diese Auszeit auch zu gönnen, um neue Kraft zu sammeln. Alle NÖ Landespflegeheime und die meisten Vertragsheime des Landes bieten für solche Situationen die so genannte Kurzzeitpflege, eine vorübergehende stationäre Aufnahme zur Pflege in einem Heim, an. Außerdem unterstützt das Land Niederösterreich pflegende Angehörige mit einem Urlaubszuschuss von bis zu 120 Euro pro Person", verweist Schwarz auf Unterstützungsleistungen des Landes für pflegende Angehörige.

Die NÖ Pflegehotline steht für alle Fragen rund um Pflege und Betreuung unter der Telefonnummer 02742/9005-9095 von Montag bis Freitag jeweils von 8 bis 16 Uhr zur Verfügung. Während der Weihnachtsfeiertage ist sie am 27. und 28. Dezember 2012 und vom 2. bis 4. Jänner 2013 erreichbar. Die Beratung erfolgt kostenlos. Anfragen können auch an e-mail post.pflegehotline@noel.gv.at und per Fax 02742/9005-19099 gerichtet werden.

Nähere Informationen: Büro LR Schwarz, Marion Gabler-Söllner, Telefon 02742/9005-12655, e-mail marion.gabler-soellner@noel.gv.at.

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion – Pressedienst
www.noe.gv.at/presse

Mag. Christian Salzmann
Tel: 0 27 42/90 05 - 12 17 2
E-Mail: presse@noel.gv.at