
Tipps und Infos zu Handy, Internet, Festnetz

1. | Kennen Sie Ihren Handytarif?
Was ist inkludiert? Was kosten SMS, mobiles Surfen etc., wenn Sie Ihr Monatslimit überschritten haben? Besonders Internet am Handy kann teuer werden, wenn Sie Ihr Datenlimit überschreiten. Das gilt insbesondere für ältere Tarife.
2. | Mehrwertdienste/Sperre
Mehrwertdienste sind Dienstleistungen, die über die reine Verbindungsdienstleistung hinausgehen, beispielsweise eine Beratungs- oder eine Sexhotline. Aber auch per SMS können Mehrwertdienste beispielsweise für Klingeltöne genutzt werden. Mehrwertdienste kosten bis zu 3,64 € pro Minute oder bis zu 10 € pro Anruf/pro SMS. Überlegen Sie sich, ob Sie Mehrwertdienste für Ihren Anschluss oder den Ihrer Kinder grundsätzlich haben möchten. Sie können Mehrwertdiensten gratis bei Ihrem Betreiber sperren lassen.
3. | Mehrwertdienste/Abos
Wenn Sie einen SMS-Dienst abbestellen wollen, schicken Sie das Wort „Stopp“ an die betreffende Mehrwertnummer.
4. | Erheben Sie Einspruch
Wenn Sie eine Rechnung Ihres Betreibers erhalten, mit der Sie inhaltlich nicht einverstanden sind, machen Sie von Ihrem Einspruchsrecht Gebrauch. Achten Sie dabei auf die Einspruchsfrist. Infos dazu finden Sie auf Ihrer Rechnung oder im Vertrag.
5. | Hilfestellung
Registrieren Sie den Vorfall auch bei der Rundfunk- und Telekom Regulierungs GmbH (RTR GmbH) und beantragen Sie den Aufschub der Fälligkeit. Dann müssen Sie nur den nicht strittigen Rechnungsteil oder den Durchschnitt der letzten 3 Monate bis zur Klärung der Angelegenheit durch die RTR GmbH bezahlen.
6. | Schlichtungsverfahren
Kann die Streitigkeit durch Ihren Einspruch nicht beigelegt werden, haben Sie die Möglichkeit, die Angelegenheit bei der RTR GmbH außergerichtlich im Rahmen eines Schlichtungsverfahrens zu regeln.

| Musterbriefe und Beratung

Arbeiterkammer Niederösterreich:

<http://noe.arbeiterkammer.at>, Tel. 05 7171-1616

| RTR GmbH

Mariahilfer Straße 77 – 79, 1060 Wien

<http://www.rtr.at/schlichtungsstelle>, Tel. 01/580 58-0