

Tipps und Infos zu Cold Calling

1. | Grundsätzlich verboten!
Werbeanrufe sind in Österreich verboten, wenn dafür keine Zustimmung vorliegt. Es drohen Strafen bis zu 58.000 €. Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Daten um. Gerade auch bei Gewinnspielen werden häufig Zustimmungen für Werbeanrufe eingesammelt.
2. | Zustimmung ist widerrufbar
Sollten Sie sich mit telefonischer Werbung von einem konkreten Unternehmen einverstanden erklärt haben, so können Sie diese Zustimmung auch widerrufen.
3. | „Gesundes Misstrauen“
Seien Sie bei unbekanntem Anrufern hellhörig. Antworten Sie bei Werbeanrufen niemals unüberlegt mit Ja, selbst bei scheinbar harmlosen Fragen. Besondere Vorsicht bei Rückrufen von unbekanntem Telefonnummern.
4. | Anzeige erstatten!
Fühlen Sie sich von Unternehmen telefonisch belästigt und liegt zu diesem Zeitpunkt keine gültige Zustimmung vor, haben Sie die Möglichkeit einer Anzeige beim Fernmeldebüro.
5. | Verträge nicht nur schriftlich gültig
Verträge können auch telefonisch abgeschlossen werden. Viele KonsumentInnen gehen davon aus, dass kein Vertrag besteht, solange nichts unterschrieben wurde. Dies stimmt aber – bis auf wenige Ausnahmen – nicht!
6. | Rücktrittsrecht nutzen
Haben Sie einen Vertrag telefonisch abgeschlossen, können Sie es sich in vielen Fällen nochmals überlegen und innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss zurücktreten. Bei Verträgen, die im Rahmen eines Werbeanrufes abgeschlossen wurden, beginnt die Rücktrittsfrist häufig erst mit der ersten Rechnungslegung zu laufen.
7. | Sonderfall Wett- und Lotteriedienste
Seit 1. Mai 2011 gilt, dass Verträge, die im Rahmen eines unerwünschten Werbeanrufes abgeschlossen wurden und Gewinnzusagen bzw. Wett- und Lotteriedienstleistungen zum Inhalt haben, ungültig sind.
8. | Bei Fragen und Problemen Hilfe holen
Wenn Sie Probleme zu unerwünschten Werbeanrufen haben, wenden Sie sich an eine Konsumentenschutzorganisation:
 - Arbeiterkammer Niederösterreich: <http://noe.arbeiterkammer.at>, Tel. 05 7171-1616
 - Verein für Konsumenteninformation: www.konsument.at