



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## **E-Government** **Koordinierungsstelle für Gemeinden** in Niederösterreich



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Gründe für die Errichtung

- E-Government Strategie des Landes: einheitliches Vorgehen der Landesdienststellen und Unterstützung der Gemeinden („Hilfe zur Selbsthilfe“)
- Bürgernähe, Ausstattung mit Computer und Internetzugang nimmt zu
- E-Government gewinnt auf lokaler Ebene zunehmend an Bedeutung



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Projektauftrag zur Einsetzung:

- durch Landesamtsdirektor im Februar 2005
- bei Gruppe Innere Verwaltung
- Kernteam (Leiter, Mitglieder)
- erweitertes Kernteam (Gemeindevertreterverbände):
  - interne Büroorganisation zählt zum eigenen Wirkungsbereich der Gemeinde
  - Selbstverwaltung
  - frei von Weisungen



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Ziele:

- Erwartungen der Gemeinden und Bürger
  - Gemeinden: nicht nur Pflege von Registerdaten sondern Nutzen im eigenen Bereich
  - Bürger: einfacher, rascher und transparenter
- Entwicklung einer Strategie für Gemeinden
- Kontaktaufnahme mit IT-Firmen



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Ziele:

- Aufzeigen finanzieller Unterstützungsmöglichkeiten:
  - Abgeltung für Leistungen und Förderung interkommunaler Investitionen
- Sichtung der Angebote auf dem Markt und Gegenüberstellung
- Anbieten von Informationen und Schulungen



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## E-Government – Ist-Stand in den Gemeinden:

- in größeren Gemeinden:
  - höherer Standard
  - Ressourcen vorhanden
  - interkommunale Zusammenarbeit
  
- in kleineren Gemeinden:
  - keine eigenen Stäbe im IT Bereich
  - wenig Ressourcen
  - Infodefizite, Unsicherheit der Mitarbeiter
  - Aufträge an private Dienstleister



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Arbeit der Koordinierungsstelle

- Anforderungen, Probleme und Wünsche kommen von den Gemeinden direkt oder über die Gemeindevertreterverbände
  - **post.e-gemeinde@noel.gv.at**
- Empfehlungen werden gemeinsam mit den Gemeindevertreterverbänden erarbeitet
- Gemeindevertreterverbände haben die Erwartungen und Anforderungen der Gemeinden an das Land bereits eingebracht



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Punkte der Koordinierung:

- Sammeln und Gegenüberstellen von vorhandenen E-Government Lösungen
  - Angebote auf dem Markt:
    - Abgabenvorschreibung in elektronischer Form
    - Einsicht auf Abgabenkonto, Zugriff auf Daten des Bürgers
    - Meldung und Verarbeitung der Wasserzählerstände
    - Elektronisches Gästebuch für Meldung sowie Auswertung
    - Suchen verlorener Gegenstände
    - Zugriff und Nutzung von Online-Formularen





# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

- Angebote auf dem Markt:
  - Kommunalnet [www.kommunalnet.at](http://www.kommunalnet.at)
  - HELP.gv.at [www.help.gv.at](http://www.help.gv.at)
  
- Ergebnisse von E-Government-Projekten in Gemeinden allen Gemeinden zugänglich machen
  
- Organisation der E-Government Tagung „E-Government – Moderne Gemeinde“
  
- Anforderungen für Seminare und Schulungen definieren
  - NÖ Gemeindeverwaltungsschule und Kommunalakademie
  - Donau-Universität Krems



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

- Informationen für Gemeinden im Internet
- Aktuell auftretende Fragen:
  - Gemeinden als Partnergemeinden von HELP
  - Barrierefreier Zugang zu Gemeinde-Homepages (WAI-Richtlinien)
  - Gemeinden als Registrierungsstellen für die Bürgerkarte?
  - Übermittlung der Daten des Finanzausgleiches und des Stabilitätspaktes über das Portal NÖ
  - Stammportal und Sicherheitsklassen in den Gemeinden
  - .....



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Online-Kommunikation Land – Gemeinden

in Niederösterreich



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Was tut das Land im E-Government-Bereich?

- Umsetzung der E-Government-Strategie
- Breitbandinitiative generell, zusätzlich auch für Gemeindeämter
- Derzeitige Angebote für Gemeinden:
  - Landeshomepage
  - Landesportal
- Weitere Entwicklungen



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Umsetzung der E-Government-Strategie – Gemeindespezifische Punkte

- Bei den Initiativen auf den Ebenen Bund, Länder, Städte und Gemeinden erfolgt eine aktive Mitarbeit durch das Land Niederösterreich
- Die Landesverwaltung unterstützt die NÖ Gemeinden bei der Umsetzung von E-Government durch Schaffung einheitlicher Strategien und Empfehlungen. Dabei ist vom Ansatz „Hilfe zur Selbsthilfe“ auszugehen.
- Konzepte und Vertragskonditionen im Projekt Signaturkarte sollen nicht nur für das Land erarbeitet werden, sondern auch den NÖ Gemeinden zur Verfügung gestellt werden.



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Angebote für Gemeinden:

- Information + Formulare auf der Landeswebsite:  
[www.noe.gv.at](http://www.noe.gv.at)
- Eigene Informationsseite für Gemeinden:  
[www.noe.gv.at/gemeinden](http://www.noe.gv.at/gemeinden)
- Anwendungen über **Portal NÖ** oder **Portalverbund**:  
<http://portal.noe.gv.at> oder **Gemeinde-Dienstleister**



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Jede NÖ  
Gemeinde

Niederösterreich/Regionales-Gemeinden/Allhartsberg - Microsoft Internet Explorer - NÖ Land...

Suche! Home Sitemap NÖ-Karten Kontakt zum Land § Gesetze Formulare e-Government

Das Land Niederösterreich

Internetkoordinatio

Regionales-Gemeinden / Allhartsberg

### Gemeindedaten

<b>Allhartsberg</b> Bezirk Amstetten	Stat. Kennziffer: <b>30501</b>
Marktgemeinde Allhartsberg Markt 47 3365 Allhartsberg	
<b>Telefon:</b>	(0 74 48) 23 36
<b>Fax:</b>	(0 74 48) 2336-20
<b>E-Mail:</b>	<a href="mailto:gemeinde@allhartsberg.gv.at">gemeinde@allhartsberg.gv.at</a>
<b>Homepage:</b>	▫ <a href="http://www.allhartsberg.gv.at">www.allhartsberg.gv.at</a>
<b>Bürgermeister:</b>	Anton Kasser
<b>Amtsleiter:</b>	Ludwig Stolz
<b>Einwohner:</b>	1.758
<b>Flächengröße:</b>	21,34 km <sup>2</sup>

Regionales-Gemeinden

- [Amstetten](#)
- [Baden](#)
- [Bruck / Leitha](#)
- [Gänserndorf](#)
- [Gmünd](#)
- [Hollabrunn](#)
- [Horn](#)



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Jetzt unter:

[www.noel.gv.at/gemeinden](http://www.noel.gv.at/gemeinden)





# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

www.noe.gv.at/gemeinden - Microsoft Internet Explorer - bereitgestellt von NÖ Landesregierung

Adresse: <http://www.noe.gv.at/service/ue/w0/InformationenGemeinden.html#gesetze>

- Gesetze + Bürgerbeteiligungen**
  - [Bürgerbeteiligungen - Entwürfe von Gesetzen und Verordnungen](#)
  - [Landesgesetzblatt \(Einordnungsbeilagen\)](#)
  - [NÖ Landesrecht im RIS](#)
  - [Rechtsdienstleistungsgesetz / Verordnung](#)
- Gesundheit**
  - [Gesunde Gemeinde \(NÖ Gesundheitsforum\)](#)
  - [NÖ Krankenanstaltensprache](#)
  - [Tiereuchensbekämpfung](#)
  - [Tuberkulosebekämpfung - Röntgenzug](#)
- Getränksteuer**
  - [Getränksteuer](#)
- Jugend, Familie, Senioren**
  - [Familienförderung](#)
  - [Ferienspiel](#)
  - [Ferienbetreuung](#)
  - [Heizkostenzuschuss](#)
  - [Jugend in der Gemeinde](#)
  - [Jugendbörse](#)
  - [Nachmittagsbetreuung](#)
  - [Nationaler und Internationaler Jugendaustausch](#)
- Geo-Karten - Online**
  - [Datenabgabe \(GIS-Daten für Gemeinden\)](#)
  - [InterMAP - dynamische Kartendienste](#)
  - [NOGIS - Geodaten und Karten](#)
  - [Online-Abfrage von Wasserdaten \(Wasserdatenverbund\)](#)

Start | Firefox | Internet Explorer | Microsoft Word | Microsoft PowerPoint | www.noe.gv.at/gemeinden



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Derzeit 8 Entwürfe von Gesetzen und Verordnungen in Bürgerbegutachtung z.B.: Raumordnungsgesetz

Stellungnahmen per E-Mail

Titel	Begutachtungsjahr	E-Mail
<a href="#">Änderung d. NÖ Land- u. forstwirtschaftlichen Berufsausbildungsordnung 1991 (LFBAD 1991)</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a>	10.11.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung des NÖ Landesstraßenverzeichnisses</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a> <a href="#">Textgegenüberstellung</a>	04.11.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung der NÖ Landwirtschaftlichen Schulorganisationsverordnung</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a>	25.10.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung des NÖ Landes- und Gemeinde-Verwaltungsabgabengesetzes</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a> <a href="#">Textgegenüberstellung</a>	30.10.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">NÖ Raumordnungsgesetz 1976, 15. Novelle, Begutachtung</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a>	10.10.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung des NÖ Krankenanstaltengesetzes</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a> <a href="#">Textgegenüberstellung</a>	05.10.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung des NÖ Kurzparkzonenabgabengesetzes</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Erklärung</a> <a href="#">Textgegenüberstellung</a>	30.09.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>
<a href="#">Änderung der Verordnung über die Landschaftsschutzgebiete</a> <a href="#">Entwurf</a> <a href="#">Beilage 1</a> <a href="#">Beilage 2</a> <a href="#">Erklärung</a>	30.09.2005	Ihre Stellungnahme bitte an diese <a href="#">Adresse</a>



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Offline-  
Formulare:  
Ausfüllen und  
Ausdrucken

http://www.noel.gv.at/service/f/f3/Arbeitnehmerfoerderung/Pendlerhilfe/noependlerhilfe2005...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

119%

**NÖ PENDLERHILFE**  
ANTRAG

**BITTE NICHT AUSFÜLLEN!**

An das  
Amt der NÖ Landesregierung  
Gruppe Finanzen  
Abt. Allg. Förderungen - F3

Bankmanning 5  
2100 Korneuburg

Dieses Formular ist elektronisch  
ausfüllbar! Drücken Sie die  
Tabulator-Taste um von einem  
Eingabefeld in das nächste zu gelangen!

**BITTE NICHT AUSFÜLLEN!**

Abt: B:

ABLIND:

ABLG:

**Eingangsvermerk des  
Amtes der NÖ Landesregierung**

**BITTE NICHT AUSFÜLLEN!**

F3-PH-  
Eingelangt  
KG 1: KG 2:  
KMT: KMF:  
von: bis:  
AK: BK: CK:  
E: T W  
ZWE: B: F:  
TWG:  
BEWG:

Familien- und Vorname d. Antragstellers(in)	Geburtsdatum	Beruf	Teil-Nr.
Familien- und Vorname d. Ehegatten(in) / Lebensgefährten(in)	Geburtsdatum	Beruf	
Geburtsdaten der Kinder, für die im beantragten Zeitraum Familienbeihilfe bezogen wurde: (Bei Kindern über 18 Jahre Bestätigung des Finanzamtes über Familienbeihilfenbezug belegen):			

1 von 4 210,3 x 297 mm




# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Online-Formular  
nach  
Styleguide

Antragsteller Seite - Microsoft Internet Explorer - NÖ Landesregierung

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ? Links

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung  
Landhausplatz 1  
3109 St. Pölten





**Eigenheimförderung - Ansuchen (Probieren ohne Folgen)**

**E-Government**  
Niederösterreich

**Mit diesem Formular können Sie probieren wie das Ansuchen um Förderung für die Errichtung eines Eigenheimes abläuft. Nähere Informationen erhalten Sie durch einen Klick auf den roten "Info-Knopf".**

**Info** Bitte beachten Sie: \* Feld muss ausgefüllt sein  
! Hinweis auf Fehler

Information und Hilfe zum Ausfüllen  
 Zutreffendes ankreuzen oder  auswählen

**Antragsteller** - 

Eintrag erzeugen

Familiennamen \*

Vorname \*


Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

Löschen

Akademischer Grad -- Bitte wählen Sie --


Geschlecht \* -- Bitte wählen Sie --

Familienstand \* -- Bitte wählen Sie --

Antragsteller ist  -- Bitte wählen Sie --

bewohnt zukünftig 1. neu zu errichtende Wohninheit

**Baubewilligung** -

Datum der Baubewilligung (tt.mm.jjjj) - 

Start Fabasoft eGov-Suit... Applikationen für H... Microsoft PowerPol... Antragsteller Sei... 15:21



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Zugang für Gemeinden zu Anwendungen über  
**Portalverbund** oder  
**Portal NÖ**



## Land präferiert Portalverbund:

- Österreichstrategie
- Keine eigene, zusätzliche Benutzer-ID+Passwort erforderlich
- Alle PV-fähigen Anwendungen zugänglich (Land **und** Bund: ZMR, EKIS, Firmenbuch, ADR, GWR, ...)
- Keine zusätzliche Benutzerverwaltung beim Land





# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Zugang über

**Portal NÖ** <http://portal.noel.gv.at>

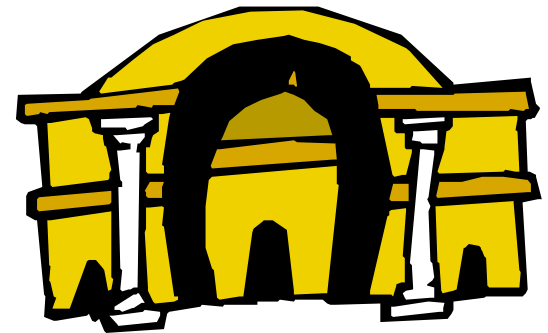
oder **Portal** des Gemeinde-Dienstleisters

mit

Benutzer(name) und Passwort

Für die Anwendungen (derzeit)

- Gemeinderätekataster
- Katastrophenbeihilfe





# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

**Benutzer**  
testmann@test.at

**Passwort**  
\*\*\*\*\*

[Login](#)  
[Login mit Signaturkarte](#)  
[Passwort vergessen!](#)

**Wenn Sie bereits registrierter buergerportal.at-Benutzer sind, haben Sie von Ihrem Serviceanbieter bereits die Zugangsdaten erhalten. Neue Benutzer können sich [hier](#) bei einem Serviceanbieter registrieren.**

**Login bei buergerportal.at**  
Geben Sie im Feld "Benutzer" die Benutzerkennung oder Ihre E-Mail-Adresse ein.  
Im Feld darunter geben Sie das "Passwort" ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der "Enter"-Taste oder klicken Sie auf "Login".

**Login mit Signaturkarte**  
Sie können den Einstieg bei buergerportal.at auch mittels Signaturkarte (z. B. a.sign premium) vornehmen. Dazu benötigen Sie neben der Chipkarte auch einen Kartenleser und eine Bürgerkarten-Software (kurz "BKU") wie z. B. "BOC hotSign" oder "trustDesk basic". Die BKU wird meist automatisch beim Einsatz von Signaturen gemäß Signaturgesetz installiert.  
**WICHTIG:** Aus technischen Gründen funktioniert der Einstieg mittels Signaturkarte derzeit nur über [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) (URL ohne Umlaute)!  
Die Bürgerkarten-Software (oder auch Bürgerkarten-Umgebung, kurz BKU) stellt das Bindeglied zwischen der Bürgerkarte und buergerportal.at dar. Bevor Sie zum ersten Mal mit Ihrer Signaturkarte in buergerportal.at einsteigen können, müssen Sie diese mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen. Gehen Sie dazu nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) in den Menüpunkt "Benutzerdaten". Dort klicken Sie auf "Hier geht's zu den Stammdaten", anschließend wählen Sie den Link "Signaturkarte" aus. In diesem Bereich können Sie nun die Signaturkarte für Ihr Benutzerkonto registrieren bzw. diese Registrierung wieder rückgängig machen. Wurde dieser Vorgang vollzogen, kann der nächste Login-Vorgang bereits mit der Signaturkarte erfolgen.  
Gehen Sie mit Ihren Zugangsdaten äußerst sorgfältig um! Achten Sie in Ihrem eigenen Interesse darauf, dass Ihre Zugangsdaten bzw. Aufzeichnungen über die Zugangsdaten keinem Unbefugten bekannt werden!

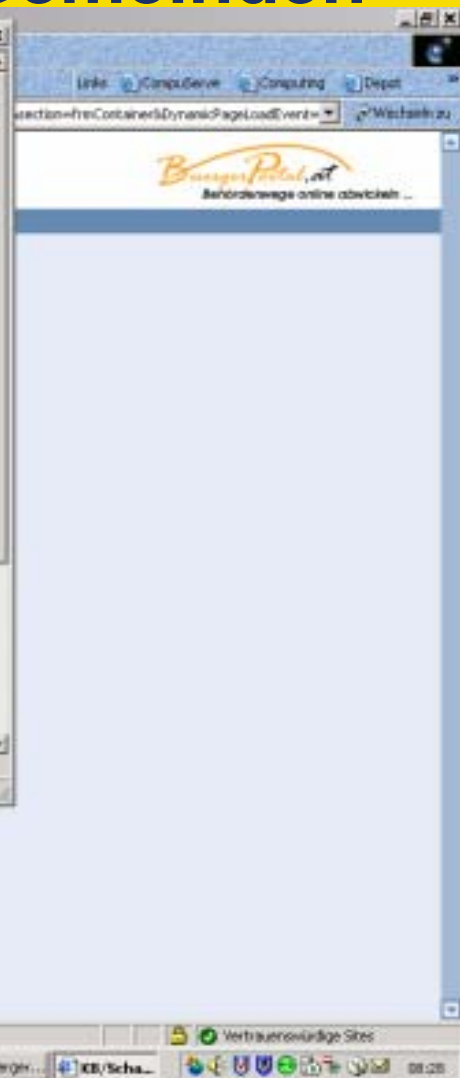
**Nullen oder Buchstabe "O" im Passwort?**  
Sollte im zugesandten Passwort eine Null enthalten sein, dann verwechseln Sie diese bitte nicht mit dem Buchstaben "O". In den zugesandten Passwörtern werden nur Nullen verwendet. Der Buchstabe "O" kann in zugesandten Passwörtern nicht vorkommen!  
Sollten Sie Ihr eigenes Passwort eingetragen haben, dann können Sie natürlich sehr wohl den Buchstaben "O" verwenden.

**Andere E-Mail-Adresse?**  
Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse seit der Anmeldung oder dem letzten Login geändert hat, müssen Sie den Login noch mit der alten E-Mail-Adresse durchführen. Nach einem erfolgreichen Login können Sie Ihre E-



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Anwendung  
Katastrophen-  
beihilfe







# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Für jede Gemeinde:

Zwei Benutzer mit  
Passwort definiert



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Anwendung  
Katastrophenbeihilfe

Portal der Niederösterreichischen Landesregierung - Microsoft Internet Explorer - NÖ Landesregierung

Adresse: [https://portal.noe.gv.at/tps/ser/let/portservice?GI\\_ID=System.InheritableArea&maxWind=\(C97154B7-0000-0103-3511-3DA50A20180D\):-190](https://portal.noe.gv.at/tps/ser/let/portservice?GI_ID=System.InheritableArea&maxWind=(C97154B7-0000-0103-3511-3DA50A20180D):-190)

Das Land Niederösterreich

Herzlich Willkommen  
Generaldirektorat  
Katastrophenbeihilfe  
Passwortwechsel

KB/Schadensfall suchen - Microsoft Internet Explorer - NÖ Landesregierung

Katastrophenbeihilfe - KB.net

Schadensfall | Sonstiges

### Schadensfall suchen

Abbrechen | Suchen

Geschädigter:  Alle  Eigentümer  Mieter  Pächter  Sonstiges

Gemeindeantrag:  Alle  Kein Gemeindeantrag  Gemeindeantrag

Übermittelte Anträge:  Alle  Ja  Nein

Schadensereignis:  Schadensursache:

LFZnummer:  LFZIDnummer:

Schadensereignis Datum von (Monat/Jahr):  bis (Monat/Jahr):

Katastralgemeinde:

Familien-/Unternehmensname:  Vorname:

#### Zustelladresse

PLZ:  Ort:

Strasse:  Hausnummer/von:

Hausnummernkreis:

#### Schadensadresse



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

## Weitere Entwicklungen:

### Erhobene Anforderungen:

- Schnelle übersichtliche Information für Gemeinden im Internet
- keine Doppeleingaben von Daten seitens Gemeinde notwendig
- Landesgesetzblätter in benutzerfreundlicher Form
- Meldebestätigung für Förderungen direkt über ZMR (anstatt über Gemeinde)
- Post vom Land NUR auf einer Schiene (Papier oder elektronisch)

**ZIEL:** Verbesserung der elektronischen Kommunikation



# Koordinierungsstelle für Gemeinden Online-Kommunikation Land - Gemeinden

Danke für Ihr Interesse

**[robert.garhofer@noel.gv.at](mailto:robert.garhofer@noel.gv.at)**

Tel: 02742 / 9005 / DW 14207

**[robert.schilk@noel.gv.at](mailto:robert.schilk@noel.gv.at)**

Tel: 02742 / 9005 / DW 12510

**[christian.schleritzko@noel.gv.at](mailto:christian.schleritzko@noel.gv.at)**

Tel: 02742 / 9005 / DW 12615