

ÖSTERREICH

VERNETZT

## E-Government für Österreich Länder – Städte - Gemeinden als strategische Partner

Christian Rupp

## **Österreich hat eine der modernsten Verwaltungen Europas!**

Dies wird durch Studien/Benchmarkings immer wieder belegt, damit dies auch breit und nachhaltig kommuniziert werden kann, ist es unerlässlich alle diesbezüglichen Applikationen, Anwendungen und deren Nutzen gemeinsam, übersichtlich und klar verständlich zu kommunizieren.

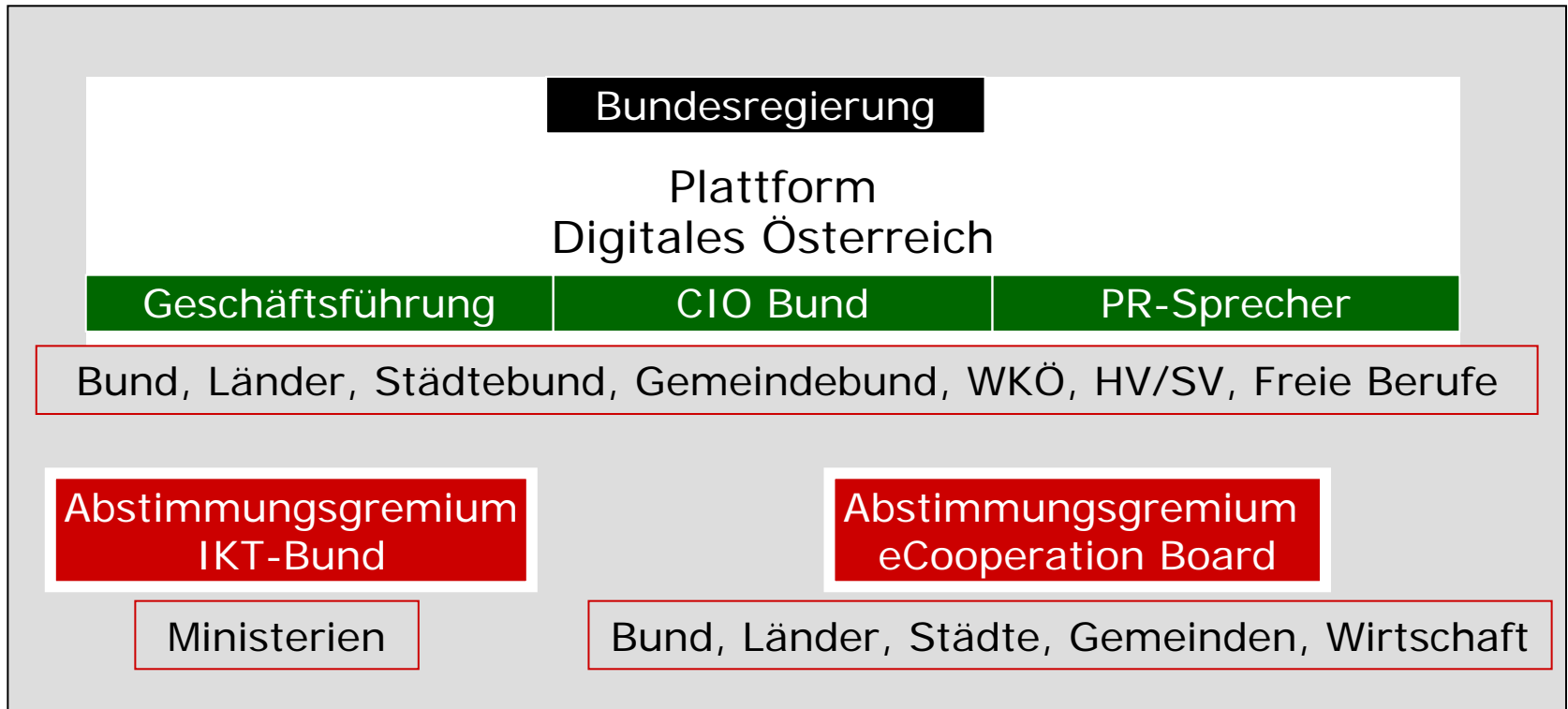
Diese Kommunikation dient nicht nur dem notwendigen kontinuierlichen Imagetransfer von E-Government für Österreich sondern hat auch noch den Sinn einer direkten Vertriebsunterstützung innerhalb der EU.

## **Die Verwaltung ist Teil des Wirtschaftsstandortes Österreich!**

# Zielgruppen

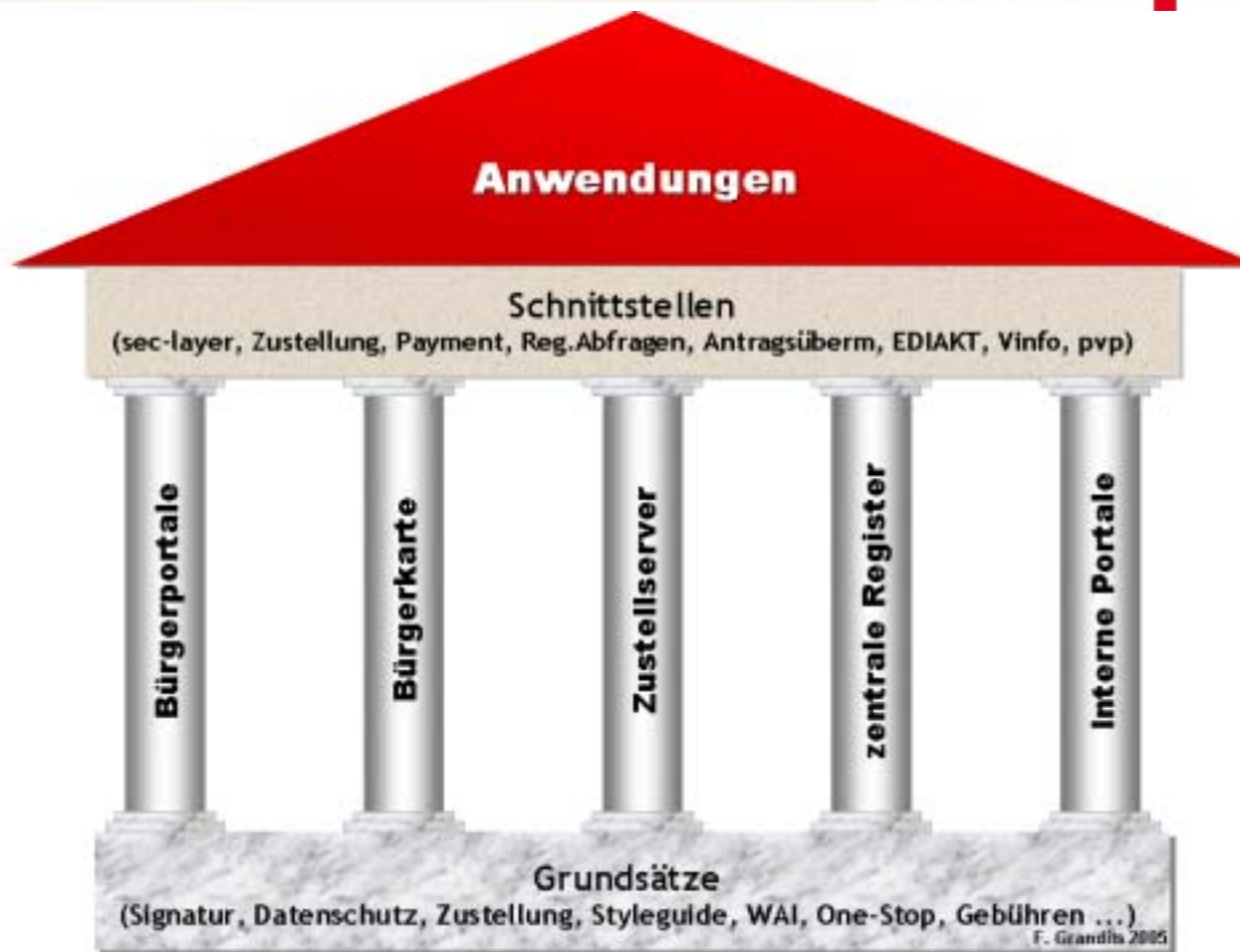
DIGITALES  ÖSTERREICH





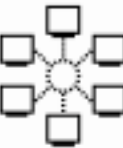
# E-Government Haus

DIGITALES  ÖSTERREICH



# Online Amtswegen

DIGITALES ÖSTERREICH



\_amtssignatur

\_bürgerkarte

\_handy mit bürgerkartenfunktion

\_e\_payment

\_elektronische zustellung

\_kennzahlen

\_formularstyleguide

\_portalverbund

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH

E-Government für Österreich, Christian.Rupp@bka.gv.at

ÖSTERREICH

VERNETZT

03.10.2005

# Amtssignatur

DIGITALES  ÖSTERREICH



Signiert von	Marlene Musterova, Magistrat der Stadt Wien, MA 62
Datum	2004-08-25T14:41:03
Zertifikat (SN)	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr.Datenverkehr GmbH, Österreich (AA:34:5B)
Verfahren	urn:publicid:wien.gv.at:ZP+bescheid+mb-1.0

Signaturwert	ZXs5BBZ7Eg/hWyHe8Zjfqx2VWkn0qo7D18YtnGeY1tOgIb7arFmmIqy3UEZh9DGP +XDFY9Tq+VSKEtH442QrvOhXj8zhGDGnm1784oqFJKBmRcQpQedgTaygO7uIGQxy +uBK4fdq0AjqbeFXpPPNVlbiKPJmeddpnekQK7SmugqEdCUnsWnQekm/tzWK/iSN TrXdmid8aSQtWBBiVUgumYwUwyskWAFAQMdqwnWdy1HYtETHSU4jZfhFlwhuTapd QccmR+Cd5et4RmN4rkUWW1Tur7d8x2xMDFtsCzTvhlcrQbpv05ISIkW6NXBRDF+r gg5eA9yeFpt0IOrz5/g6Tw==
--------------	--

**Hinweis: Informationen die Rückführbarkeit der Amtssignatur in die elektronische Form und die dabei verwendeten Prüfmechanismen betreffend sind unter <http://www.wien.gv.at/ma14/rueckfuehrung.html> verfügbar.**





# Digitaler Amtshelfer

DIGITALES ÖSTERREICH

The screenshot shows the homepage of the digital government service portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and URL 'www.help.gv.at' and language options: 'deutsch', 'english', 'italiano', 'čeština', 'slovenčina', 'magyar', 'slovenščina'. Below this is a secondary navigation bar with links: '> Startseite / Themen <', 'Behörden', 'Formulare', 'Begriffslexikon', 'Hilfe', and 'Über www.help.gv.at'. The main content area is divided into three columns. The left column is a vertical menu with 'Bürger/in' selected and 'Unternehmer/in' highlighted. The middle column features a welcome message 'Herzlich willkommen!' with the Austrian coat of arms, a 'Gebärdenvideo' icon, and a list of services. The right column contains a search box, a 'Fragen und Anregungen' section with links to 'Fragen und Antworten lesen' and 'eine Frage stellen / Anregung absenden', and an 'Aktuelles' section with links to 'Studienbeihilfe Online-Antrag mit Gewinnspiel', 'Hochwasser-Hilfe', and 'Neues Thema: "Titel und Auszeichnungen" "Trümmerfrauen"'. At the bottom right, there are logos for 'Österreich', 'Ihre Meinung impressum', 'W3C WAI-AAA WCAG 1.0', and 'Newsletter bestellen'.

www.help.gv.at  
deutsch english italiano čeština slovenčina magyar slovenščina

> Startseite / Themen < Behörden Formulare Begriffslexikon Hilfe Über www.help.gv.at

> Bürger/in < **Unternehmer/in**

Adoption  
Alleinerziehung  
An-/Abmeldung  
Arbeit  
Arbeitnehmerveranlagung  
Aufenthalt  
AuslandsösterreicherInnen  
Auto  
Bauen  
Behindertenpass  
Behinderung  
Beihilfen  
E-Signatur  
Einreise  
Erben  
Euro  
Fachhochschulen  
Führerschein  
Geburt  
Gesetze  
Gewalt  
Grundbuch  
Grundstückskauf  
Haustiere

Sie sind hier: Startseite (Bürger/in)

Gebärdenvideo  
Anleitung...

**Herzlich willkommen!**

help.gv.at ist Ihr Wegweiser durch die Ämter in Österreich.  
Hier finden Sie Hilfe und Informationen zu Recht und Behörden.

**So bekommen Sie Hilfe und Informationen:**

- In der linken Spalte finden Sie eine Liste von Themen des täglichen Lebens. Wählen Sie Ihr Thema.
- oder
- Wählen Sie den Bereich "Unternehmer/in" für eine Liste von Themen aus der Arbeitswelt und dem Wirtschaftsleben.

**TIPP**

- über das Feld "Suche" in der rechten Spalte finden Sie alle Informationen zu einem Stichwort
- unter "Fragen und Anregungen" in der rechten Spalte können Sie Fragen zu Themen stellen und Anregungen geben
- unter "Behörden" gibt es Adressen von Behörden in Österreich

**Suche**

Suchbegriff

suchen Hilfe zur Suche Erweiterte Suche

**Fragen und Anregungen**

Zum Thema "Allgemeines":

- Fragen und Antworten lesen
- eine Frage stellen / Anregung absenden

**Aktuelles**

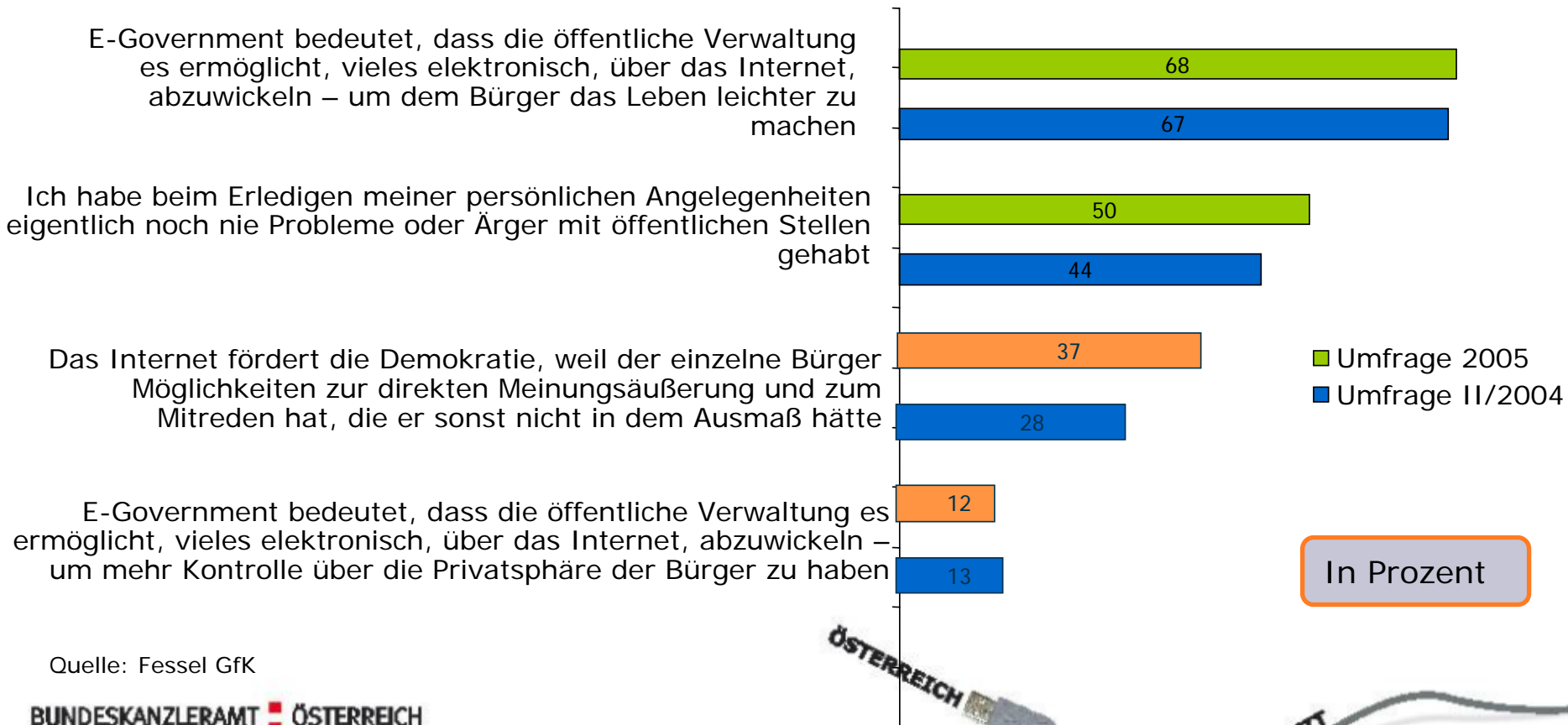
Studienbeihilfe Online-Antrag mit Gewinnspiel  
Hochwasser-Hilfe  
Neues Thema: "Titel und Auszeichnungen"  
"Trümmerfrauen"

Newsletter bestellen

Österreich Ihre Meinung impressum W3C WAI-AAA WCAG 1.0

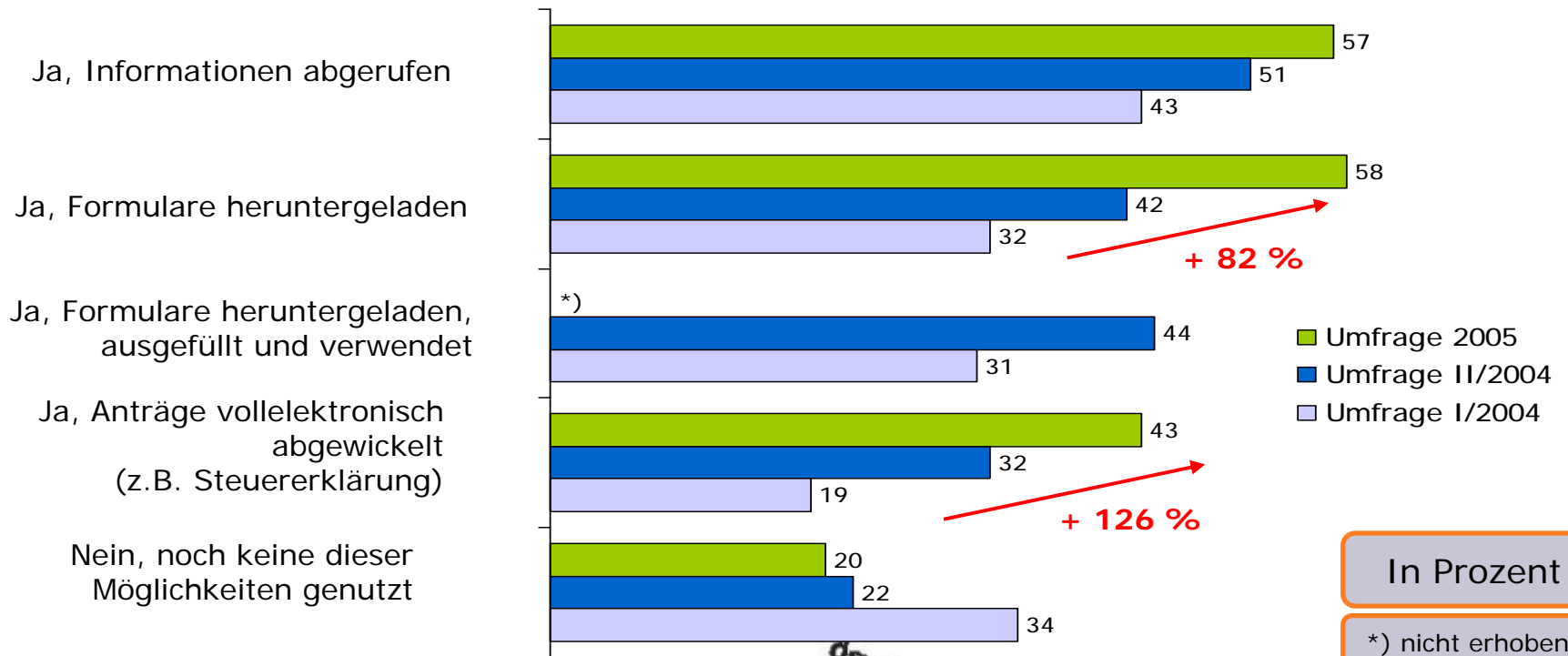


## Allgemeine Einstellung zu E-Government



Quelle: Fessel GfK

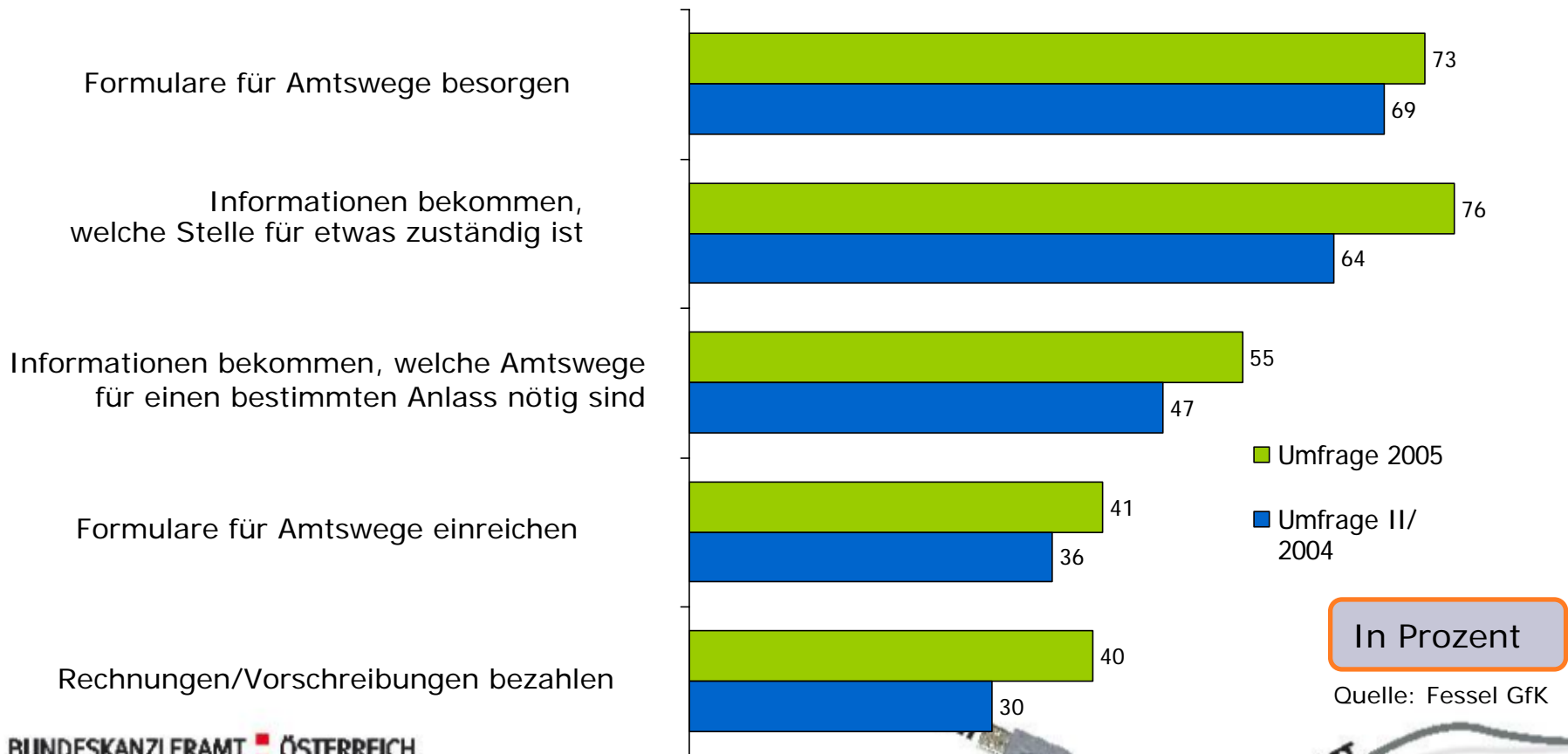
## Sind Sie schon einmal mit der öffentlichen Verwaltung über das Internet in Kontakt getreten?



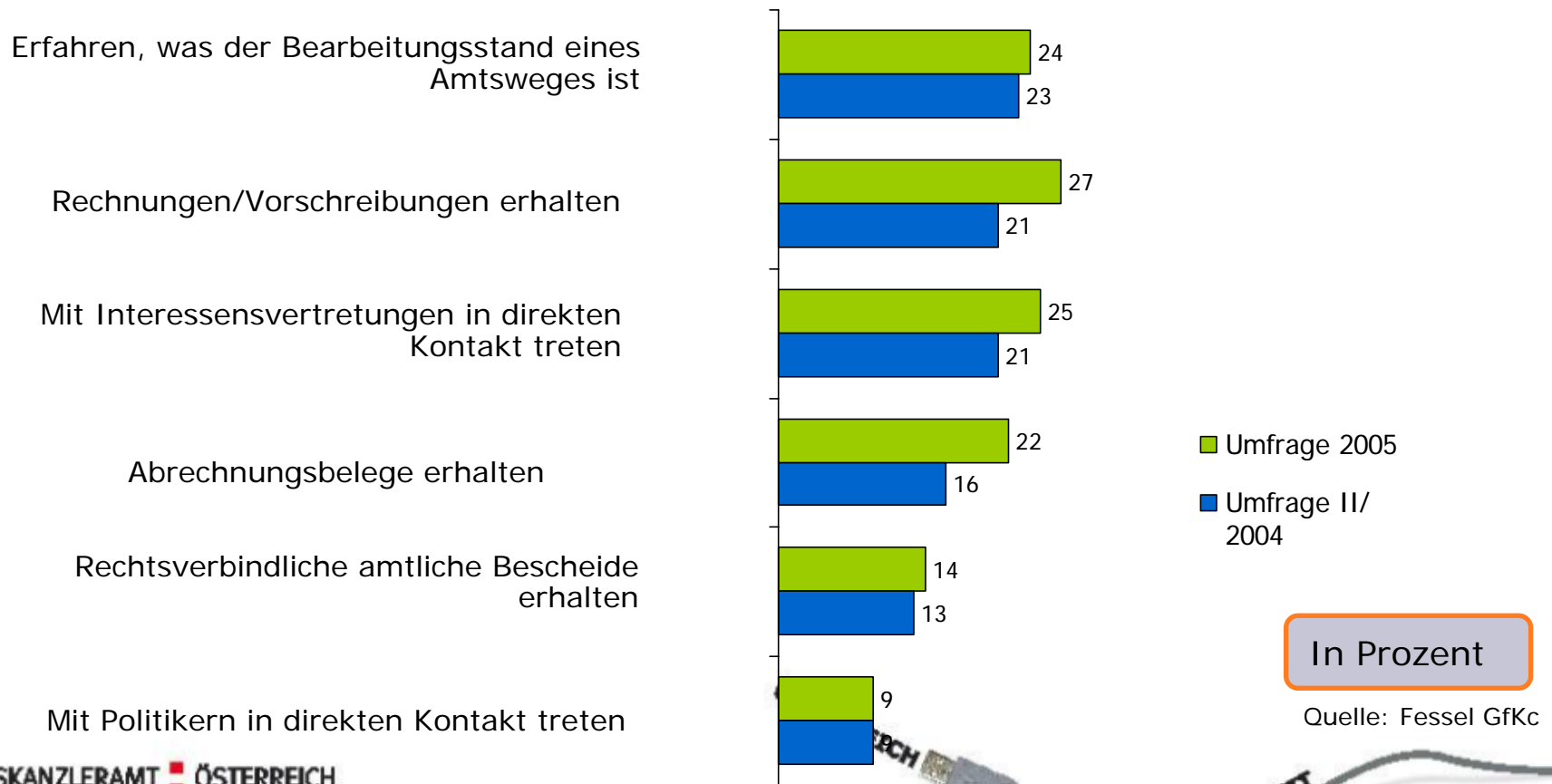
Quelle: Fessel GfK



Welche der folgenden Dinge erledigen Sie lieber über das Internet (e-mail, Websites) als auf andere, konventionelle Weise (telefonisch, per Fax, per Brief, über persönliche Termine/Gespräche).



Welche der folgenden Dinge erledigen Sie lieber über das Internet (e-mail, Websites) als auf andere, konventionelle Weise (telefonisch, per Fax, per Brief, über persönliche Termine/Gespräche).



In Prozent

Quelle: Fessel GfKc

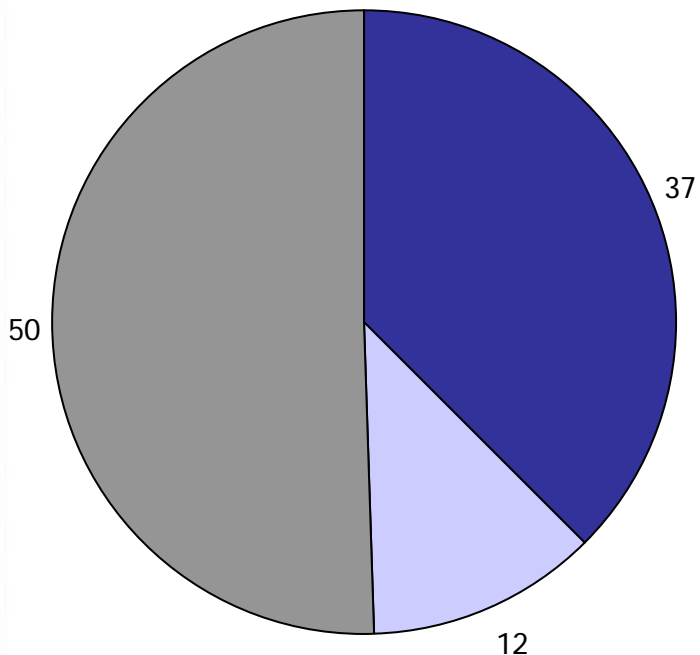


Über welche Website würden Sie am liebsten elektronische Amtswegen in die Wege leiten und erledigen?

In Prozent

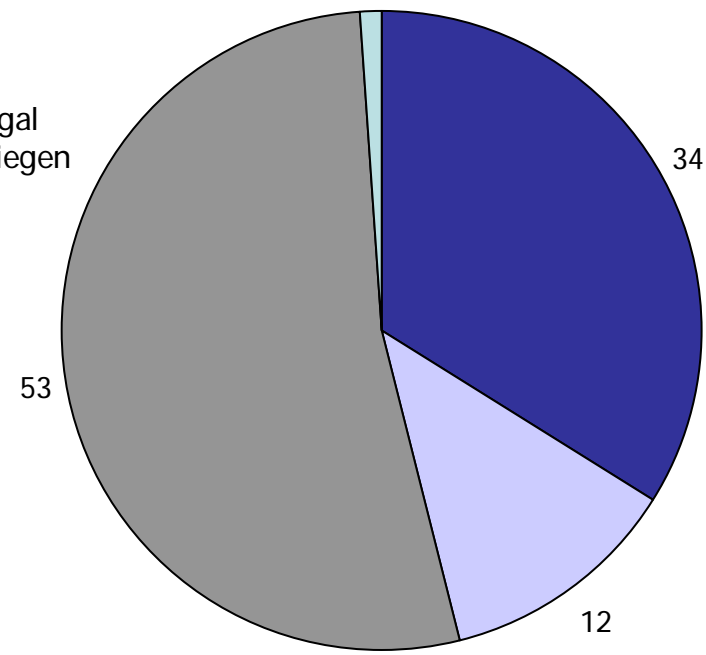
Umfrage 2005

0



Umfrage II/ 2004

1



- Über eine zentrale Website, egal welche Behörde für mein Anliegen zuständig ist
- Über die Website meiner Wohngemeinde, egal welche Behörde für mein Anliegen zuständig ist
- Direkt über die Website der zuständigen Behörde
- Keine Angabe

# Kooperation Wirtschaft

DIGITALES  ÖSTERREICH

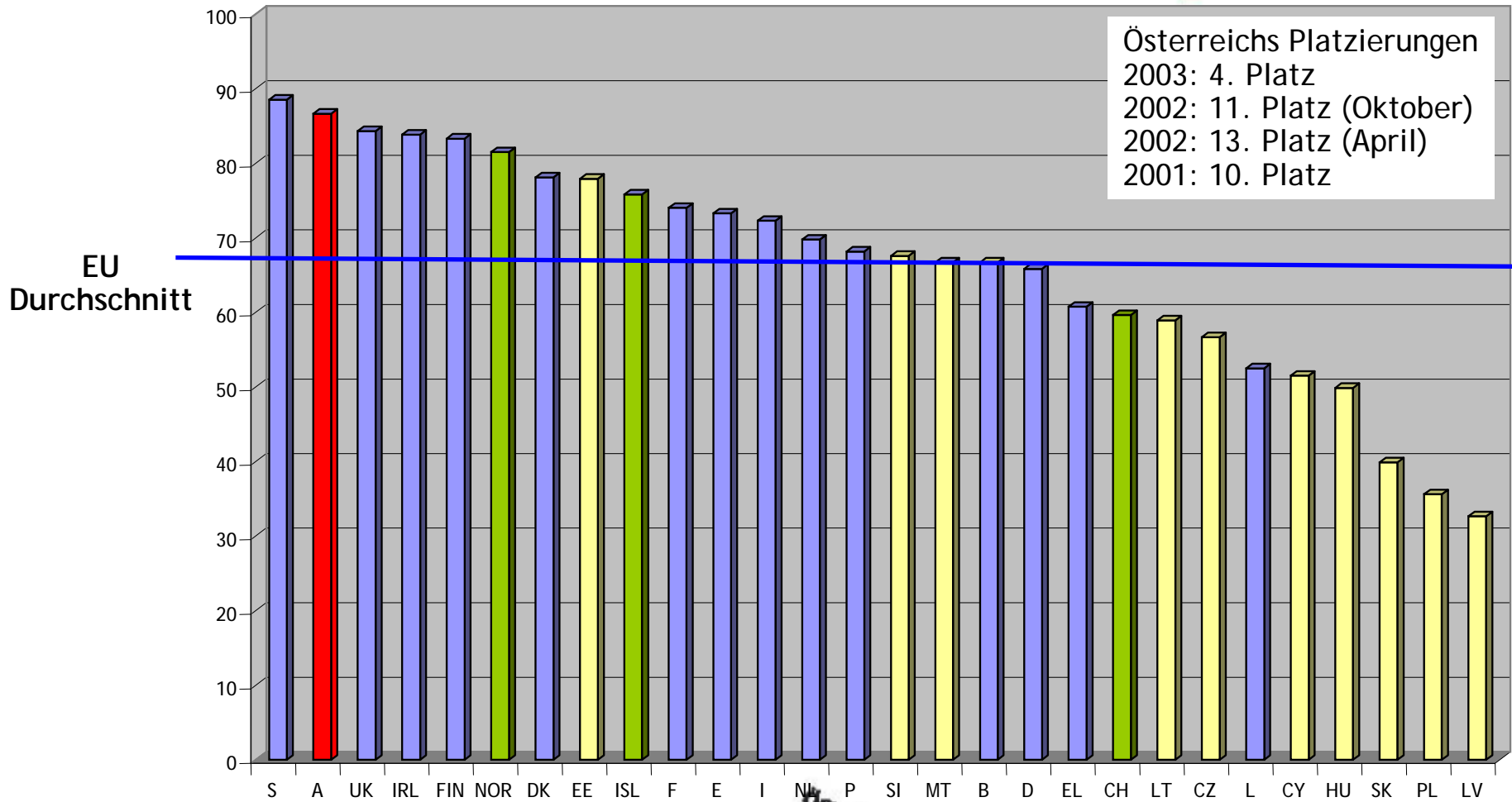
- *WLAN Hotspots*
- *Multimedia-Stationen*
- *Bankkarte/Bürgerkarte*
- *eCard/Bürgerkarte*
- *Mobiltelefon/Bürgerkarte*
- *Schnittstellen*
- *Zustellserver*
- *Styleguide-Formular*





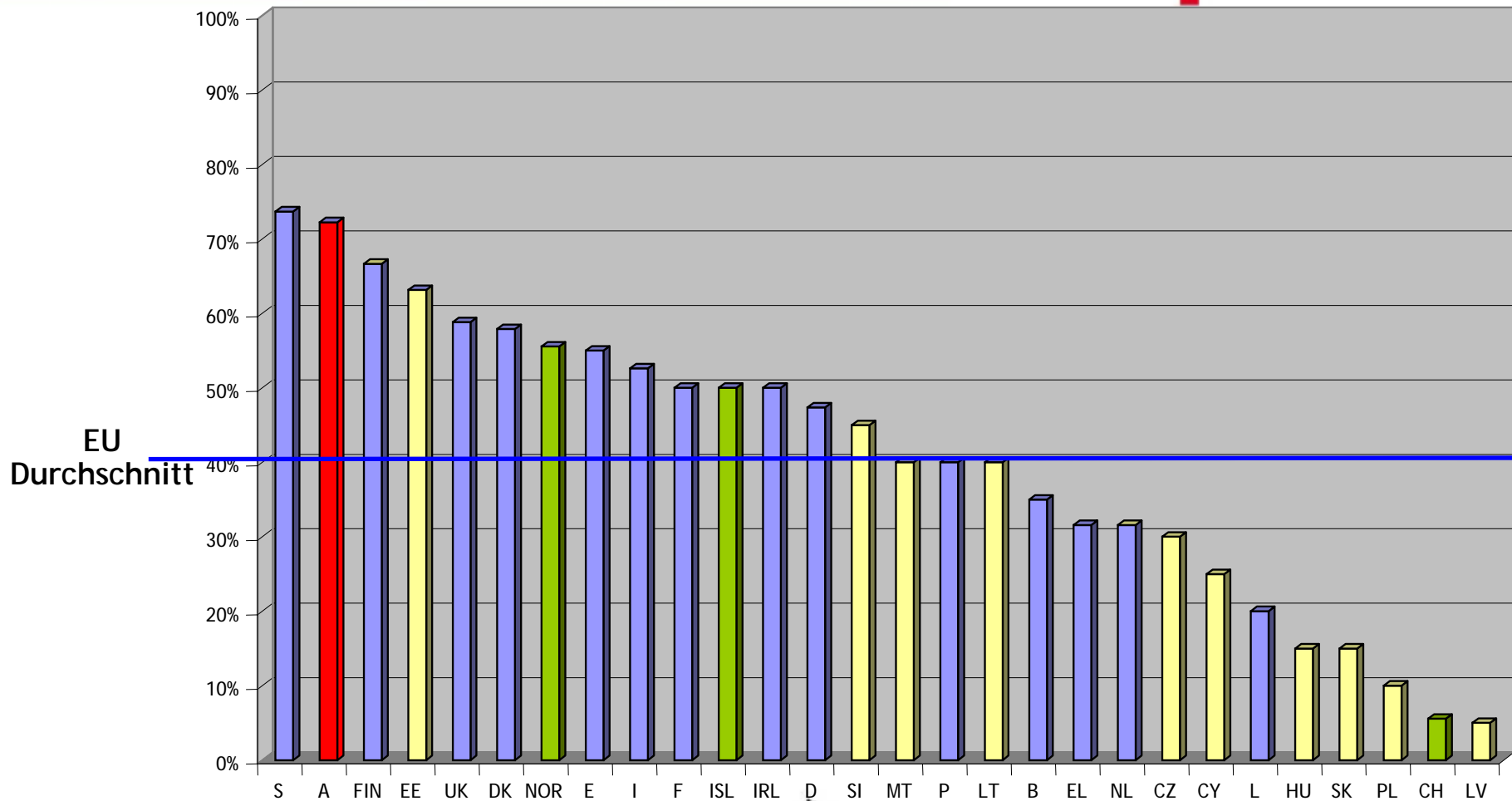
# Österreich und EU I

DIGITALES  ÖSTERREICH

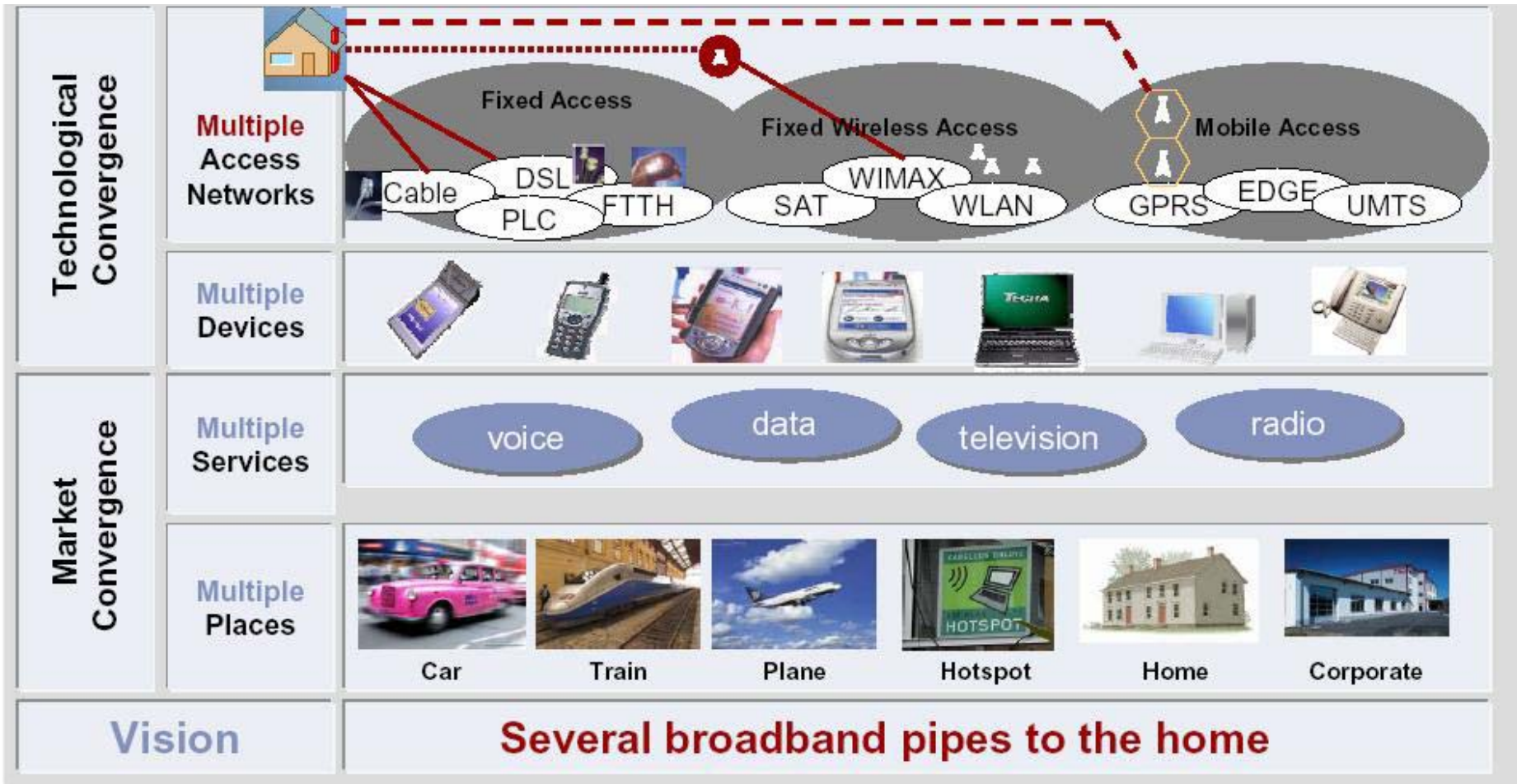


# Österreich und EU II

DIGITALES  ÖSTERREICH



# Interoperabilität Konvergenz



# E-Government

*It's a journey  
not a destination*

Vielen Dank!