

www.HELP.gv.at

Ihr Amtshelfer im Internet

Agenda

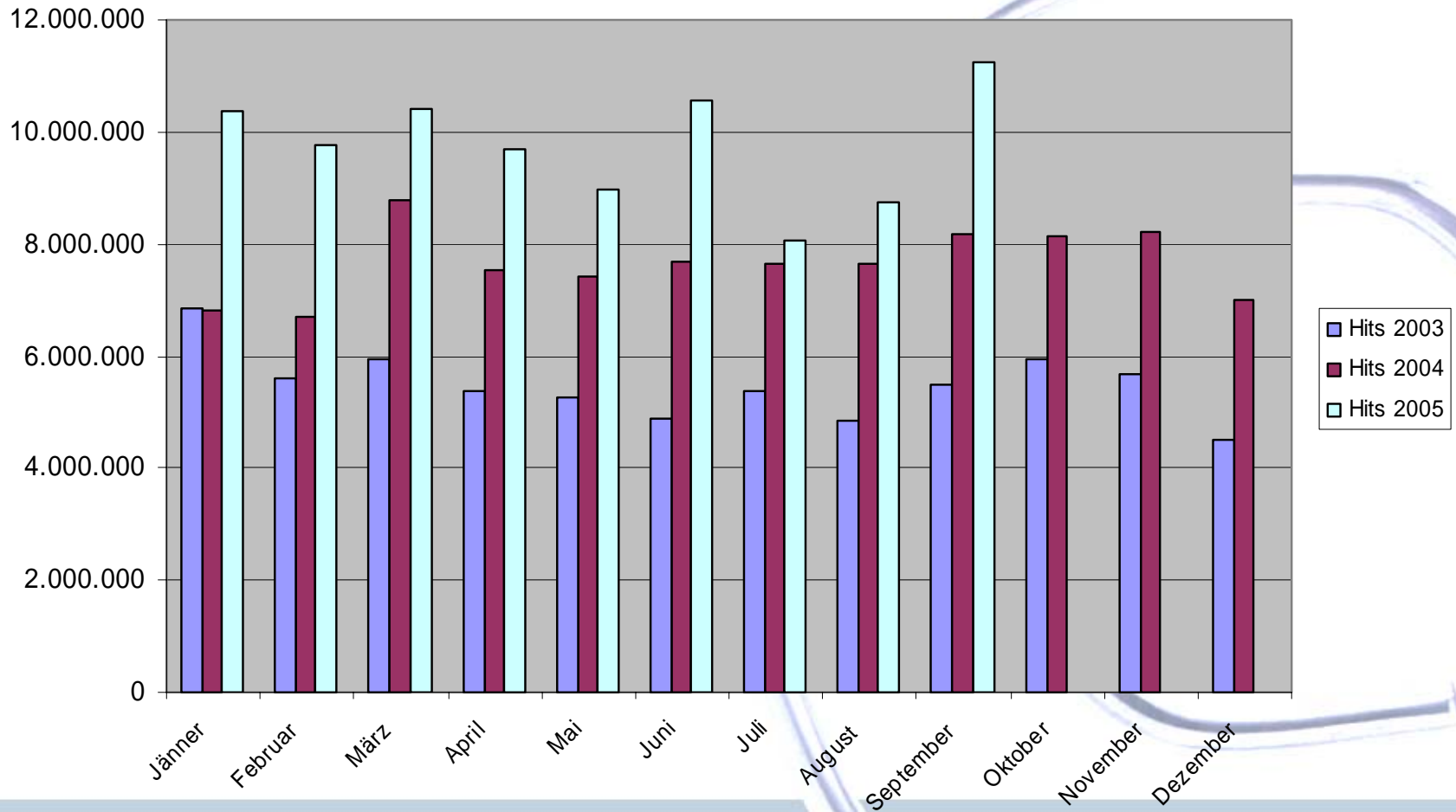
@ Was ist **HELP**?

@ Was bringt eine Partnerschaft?

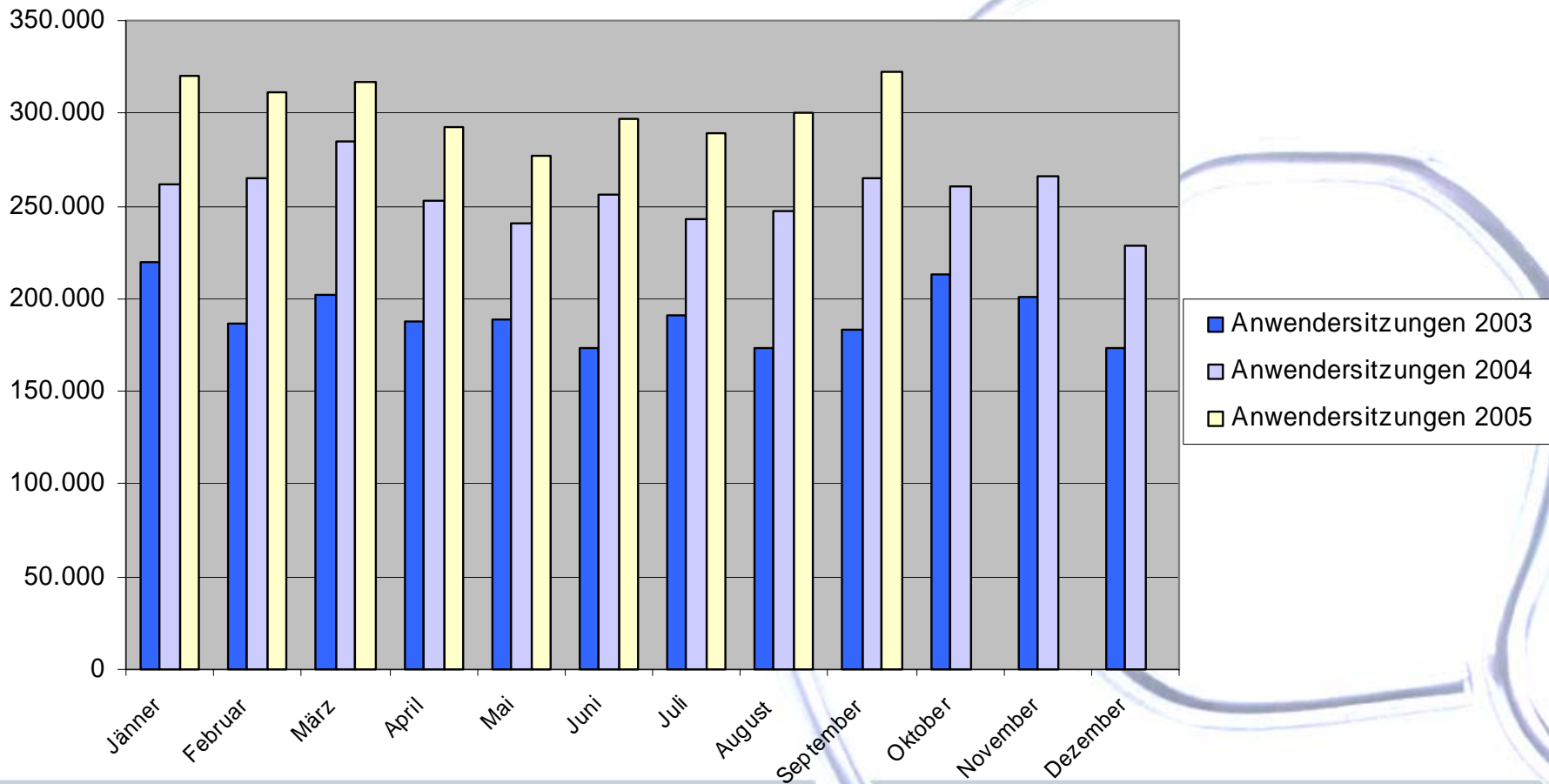
HELP – Die Serviceplattform für Bürger und Wirtschaft

- @ Information
- @ Kommunikation
- @ Transaktion

Daten und Fakten [1]



Daten und Fakten [2]



Information

- @ ca. 200 Themen
- @ nützliche Tipps und Tricks
- @ Begriffslexikon „Amtsdeutsch“
- @ Behördenverzeichnis
- @ Formulare / Verfahren

Schwerpunkte der Gestaltung

- @ bedienerfreundlich
- @ übersichtlich
- @ verständlich
- @ barrierefrei



- Abfall
- Adoption
- Alleinerziehung
- An-/Abmeldung
- Arbeit
- Arbeitnehmerveranlagung
- Aufenthalt
- AuslandsösterreicherInnen
- Auto
- Bauen
- Behindertengass
- Behinderung
- Beihilfen
- E-Signatur
- Einreise
- Erben
- Euro
- Fachhochschulen
- Führerschein
- Geburt
- Gewalt
- Grundbuch
- Grundstückkauf
- Haustiere
- Heirat
- Identitätsausweis
- Jugendrechte
- Katastrophenhilfe
- Kfz
- Kinderbetreuung
- Kindheit und Behinderung
- Kircheneintritt/-austritt
- Leben in der EU
- Lebensgemeinschaften
- Lehre
- Namensänderung

Sie sind hier: Startseite (Bürger/in)



Herzlich willkommen!

help.gv.at ist Ihr Wegweiser durch die Ämter in Österreich.
Hier finden Sie Hilfe und Informationen zu Recht und Behörden.

So bekommen Sie Hilfe und Informationen:

- In der linken Spalte finden Sie eine Liste von Themen des täglichen Lebens. Wählen Sie Ihr Thema oder
- Wählen Sie den Bereich "Unternehmer/in" für eine Liste von Themen aus der Arbeitswelt und dem Wirtschaftsleben.

TIPP

- über das Feld "Suche" in der rechten Spalte finden Sie alle Informationen zu einem Stichwort
- unter "Fragen und Anregungen" in der rechten Spalte können Sie Fragen zu Themen stellen und Anregungen geben
- unter "[Behörden](#)" gibt es Adressen von Behörden in Österreich
- unter "[Formulare](#)" können Sie Formulare
 - ausdrucken
 - oder
 - direkt im Internet ausfüllen
 - und an die Behörde schicken
- unter "[Begriffslexikon](#)" gibt es Erklärungen zu rechtlichen Ausdrücken und Redewendungen
- unter "[Hilfe](#)" finden Sie weitere Tipps zu help.gv.at

Hinweis:

Auf manchen Seiten sehen Sie rechts oben das Symbol für "Gebärdensprache". Diese Videos zeigen die Informationen der Seite in Gebärdensprache.

Gebärdensprache



Anleitung...

Suche

Suchbegriff

[Hilfe zur Suche](#)[Erweiterte Suche](#)**Fragen und Anregungen**Zum Thema "**Allgemeines**":

- [Fragen und Antworten lesen](#)
- [eine Frage stellen / Anregung absenden](#)

Aktuelles

[Neues Thema: "Abfall"](#)
[Gründungsberatung für Akademiker und Akademikerinnen](#)
[Studienbeihilfe Online-Antrag mit Gewinnspiel](#)
[Hochwasser-Hilfe](#)

[Newsletter bestellen](#)

Kommunikation

- @ Forum Fragen & Anregungen
- @ FAQ's
- @ service@help.gv.at

Transaktion

- @ Online-Verfahren
 - 42 eigene mit „**HELP**-Partnern“ (Behörden)
 - 150 insgesamt
- @ ca. 500 Formulare zum Download
- @ Integration
 - der elektronischen Signatur
 - E-Bezahlung und E-Zustellung

Formularpakete von **HELP**

- @ Standesamt – 9 Formulare
- @ Meldeamt – 3 Formulare
- @ Wahlen – 5 Formulare
- @ Straßenverkehr – 5 Formulare
- @ Gewerbe – 10 Formulare
- @ Steuern/Abgaben – 4 Formulare
- @ Soziales – 1 Formular
- @ Sonstiges – 5 Formulare

Sie sind hier: Formulare

Formulare

So finden Sie Formulare von Behörden in Österreich:

- Weiter unten finden Sie eine Liste von Formularen.
Wählen Sie Ihr Thema.
oder
- Finden Sie Ihr Formular über das Feld "Suche" in der rechten Spalte.

Gebärdenvideo



Anleitung...

Suche

[Hilfe zur Suche](#)
[Erweiterte Suche](#)

Fragen und Anregungen

Zum Thema "**Formulare**":

- [Fragen und Antworten lesen](#)
- [eine Frage stellen / Anregung absenden](#)

Häufig gesuchte Formulare

[Arbeitnehmerveranlagung](#)
[Familienbeihilfe - Antrag](#)
[Strafregisterbescheinigung - Antrag auf Ausstellung](#)

Testformulare

[Geburtsurkunde - Ausstellung \(mit digitaler Signatur\)](#)
[Testapplikation Bürgerkarte](#)

>A< B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

[Abbruch - Ansuchen](#)

[Abbruch - Ansuchen - Ausfüllanleitung](#)

[Abbruch - Anzeige](#)

[Abbruch - Anzeige - Ausfüllanleitung](#)

[Abfall \(gefährlich\) und Altöl - Bestellung, Wünsche und Anregungen, Landtagsinformationssystem - Begleitscheinformulare](#)

[Abfallbehälter - Formular für die Bereitstellung und/oder das Zurückstellen](#)

[Abfallbehälter - Formular für die Reinigung und den Tausch](#)

[Abfallentsorgung](#)

[Abgabekonteninformation - Detailübersicht](#)

[Abgabekonteninformation - Saldenübersicht](#)

[Abgabenerklärung gem. § 10 Grunderwerbsteuergesetz 1987 - Gre1](#)

[Abgabenerklärung gem. § 10 Grunderwerbsteuergesetz 1987 ab 2002 - Erläuterungen - Gre3](#)

- [Startseite mit Behördendaten](#)
- [Elektronische Eingangsstelle](#)
- [Verfahrensverwaltung](#)
- [Linkwartung](#)
- [Infomaterial](#)

- [Zur Einstiegsseite...](#)
- [Kontakt: Service-Center](#)
- [Technische Dokumentation](#)

Herzlich Willkommen Musteramt (KEIN ECHTANTRAG - Musteramt)!

Es befinden sich **7 unbearbeitete Anträge** in Ihrer elektronischen Eingangsstelle! [Bearbeiten...](#)

Neu: Infomaterial zum Download

Im geschützten Partnerbereich stehen im Menüpunkt [Infomaterial](#) ab sofort zahlreiche Dokumente für Partnerbehörden zur Verfügung (z. B.: Benutzerhandbücher, Presstext, Newsletter, Unterlagen der Informationsveranstaltungen, Statistiken, etc).

[Details zu den HELP-Informationsveranstaltung in St. Pölten und Dornbirn...](#)

Online-Amtswege

| | |
|--|--|
| Elektronische Eingangsstelle | Hier finden Sie die Antragsdaten jener Verfahren, die über HELP abgewickelt wurden... Benutzerhandbuch E-Eingangsstelle (PDF) |
| Verfahrensverwaltung | Definieren Sie, welche HELP-Verfahren Sie nutzen wollen und editieren Sie die behördenspezifischen Angaben... Benutzerhandbuch Verfahrensverwaltung (PDF) |

Die [Verfahrensstatistik](#) gibt Auskunft über Nutzungshäufigkeit und Nutzungsbreite der Online-Amtswege.

Linkwartung

| | |
|-----------------------------|--|
| Linkwartung | Ergänzen Sie das Angebot von HELP durch Verweise auf Ihre eigene Homepage... Benutzerhandbuch Linkwartung (PDF) |
|-----------------------------|--|

Behördenverzeichnis

Allgemeine Daten
Homepage:
<http://www.help.gv.at/>
DVR-Nr: 123456789
bezahlen.at: ja
Farbcode: #A02D2D
[Daten ändern...](#)

Behördendaten
KEIN ECHTANTRAG - Musteramt
Hauptplatz 9
6000 Mustergemeinde
[Daten ändern...](#)

HELP-Kontaktperson
Musteramt
E-Mail: behoerdenw@brz.gv.at
Tel.Nr:
[Daten/Passwort ändern...](#)

[Benutzerhandbuch](#)
[Behördenverzeichnis](#) (PDF)

[Startseite mit
Behörden-daten](#)
[Elektronische
Eingangsstelle](#)
[Verfahrens-
verwaltung](#)
[Linkwartung](#)
[Infomaterial](#)
[Zur Einstiegsseite...](#)
[Kontakt:
Service-Center](#)
[Technische
Dokumentation](#)

Elektronische Eingangsstelle der/des KEIN ECHTANTRAG - Musteramt

| Transaktions-Nr. | Datum | Verfahren | Zahlungsart | Bruttobetrag |
|------------------|------------------------|---|------------------|--------------|
| 194447 | 25.01.2005 16:25:21 | Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur) | bar bei Abholung | Euro 6.50 |
| 194446 | 25.01.2005 16:22:34 | Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur) | bar bei Abholung | Euro 6.50 |
| 194336 | 25.01.2005 10:51:10 | Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur) | Nachnahme | Euro 6.50 |
| 194293 | 25.01.2005 08:59:17 | Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur) | Erlagschein | Euro 6.50 |
| 193951 | 22.01.2005 10:58:49 | Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur) | bar bei Abholung | Euro 6.50 |

[alte Postsendungen](#)

Hinweise zur Benutzung der elektronischen Eingangsstelle entnehmen Sie bitte dem [Benutzerhandbuch zur elektronischen Eingangsstelle](#) (PDF).

[Startseite mit
Behörden Daten](#)

[Elektronische
Eingangsstelle](#)

[Verfahrens-
verwaltung](#)

[Linkwartung](#)

[Infomaterial](#)

[Zur Einstiegsseite...](#)

[Kontakt:
Service-Center](#)

[Technische
Dokumentation](#)

Antragseingang: 22.01.2005 10:58:49
Transaktions-Nr.: 193951

KEIN ECHTANTRAG - Musteramt
Hauptplatz 9
6000 Mustergemeinde
DVR 123456789

Geburtsurkunde - Ausstellung (mit digitaler Signatur)

Speichern Drucken XML

Antragsteller/in

Familienname Leiningen-Westerburg

Akademischer Grad

Vorname Alexander

Geschlecht männlich

Adresse

Straße ewltuhrweitg

Hausnummer 7 Hausnummer bis Stiege Tür

Postleitzahl A-1060 Ort wien

Die Partnerschaft mit **HELP**

**Die beste Möglichkeit für Gemeinden,
Städte und Bezirksverwaltungsbehörden:**

- @ Ihre Präsenz im Internet zu erhöhen
- @ Ihren Service für BürgerInnen zu verbessern
- @ Von Spezialisten entwickelte und bewährte Online-Amtswege anzubieten

HELP-Partner können individuell

- @ die von **HELP** entwickelten Online-Amtswege über die eigene Homepage anbieten
- @ ihre eigene Homepage mit **HELP** verlinken
- @ ihre eigenen Online-Amtswege über **HELP** zugänglich machen
- @ die in **HELP** gespeicherten Behörden-Daten selbst aktualisieren

Ohne Kosten. Ohne Probleme.

Zum Nulltarif. Im Handumdrehen.

Warum Online-Amtswege?

- @ 60% der Bevölkerung / 90% der Unternehmen nutzen Internet
- @ 57% Informieren sich Online
- @ 58% nutzen Online-Formulare
- @ 43% haben elektr. Amtsweg erledigt

Quelle: Fessel-GfK

Kontakte

info@help.gv.at

www.help.gv.at/partner

www.help.gv.at/

Harald.Mueller@bka.gv.at



IHR AMTSHELFER IM INTERNET

