



www.noe.gv.at

[Home](#) » [Gesundheit / Pflege](#) » [Pflegeaufsicht](#) » [Pflegeaufsicht in NÖ](#)

Die Pflegeaufsicht ist ein interdisziplinäres Team in der Gruppe Gesundheit und Soziales beim Amt der NÖ Landesregierung.

Schwerpunkt der Pflegeaufsicht ist die fachliche Begleitung der Heime, die sowohl routinemäßig als auch im Anlassfall erfolgt.

Es wird dabei vorwiegend auf die räumliche Ausstattung und auf die Qualität der Pflege, insbesondere die Anzahl und Ausbildung des Personals, geachtet.

Die Pflegequalität wird durch Kontakt mit den Heimbewohnern und Begutachtung der Dokumentation beurteilt.

Die Aufsicht wird so wahrgenommen, dass allfällige Mängel in möglichst kurzer Zeit unter Setzung einer angemessenen Frist behoben werden können, um den in den Heimen lebenden Menschen die ihnen zustehende Qualität in Unterbringung, Pflege und Betreuung zu gewährleisten. Die Sicherung der Pflegequalität in den Krankenanstalten erfolgt in erster Linie durch die jeweiligen nach dem NÖ Krankenanstaltengesetz eingerichteten Qualitätssicherungskommissionen.

- [↕ Ansprechpartner](#)
- [↕ Aufgaben](#)
- [↕ Methoden zur Wahrnehmung der Pflegeaufsicht](#)
- [↕ Expertenteam](#)
- [↕ Behebung von Mängeln und Missständen](#)
- [↕ Fachliche Begleitung](#)

Ansprechpartner

Leitung:

Sozialmedizinische Dienste

Eva Kürzl, BSc., DGKS

Qualitätsmanagerin

Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht

Tel. 02742/9005-12806

Pflegeheime:

Elfriede Gattinger, DGKS

Validationsanwender

Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht

Tel. 02742/9005-15706

Krankenanstalten:

Gabriele Novosel-Ott, MSc., DGKS

Sonderausbildung in der Pflege im Operationsbereich

Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht

Tel. 02742/9005-15718

Niederösterreichische Pflegehotline:

Gerhard Heilig, DGKP

akadem. Leiter des Pflegedienstes

Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht

Tel. 02742/9005-16782

Ausbildungsstätten für Gesundheitsberufe:

Rosina Richter, MSc., DGKS

Lehrerin für Gesundheits- und Krankenpflege
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-16787

weitere Mitarbeiter:

Renate Gabler-Mostler, DGKS
akademische Pflegemanagerin
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-16785

Maria Müllner, DPGKS
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-16761

Katrin Baumgartner, BA, DGKS
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-16762

Doris Bugl, DGKS

Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-15734

Sekretariat/Sachbearbeiter:

Margit Novak
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht
Tel. 02742/9005-15642

[^nach oben](#)

Aufgaben

- pflegerische Aufsicht über die privaten Pflegeheime
- pflegerische Aufsicht über die NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheime
- Unterstützung der Bezirksverwaltungsbehörden bei der Aufsicht über Pflegeplätze und Pflegeeinheiten sowie Bewilligungsverfahren
- Unterstützung der Hauskrankenpflege-Einrichtungen bei der Aufsicht über ihre Einrichtungen
- pflegerische Aufsicht über öffentliche und private Krankenanstalten
- Befassung mit pflegerelevanten Themen, Lösung fachlicher Fragen, Sachverständigentätigkeit, Abgabe von Stellungnahmen zu Gesetzen etc.

[^nach oben](#)

Methoden zur Wahrnehmung der Pflegeaufsicht

- fachliche Beratung und Begleitung von Pflegedienstleitungen und Rechtsträgern von Heimen, Krankenanstalten, Hauskrankenpflegeeinrichtungen etc.
- Durchführung von Einschaue gemäß § 52 NÖ Sozialhilfegesetz, routinemäßig möglichst jährlich oder im Anlassfall, angekündigt oder unangekündigt
- Mitwirkung bei der sanitären Aufsicht über Krankenanstalten gemäß § 60 Kranken- und Kuranstaltengesetz
- Erlassung von Bescheiden bzw. Durchführung von Maßnahmen gemäß § 52 Abs. 3 u. 4 NÖ Sozialhilfegesetz

[^nach oben](#)

Expertenteam

Zur fachlichen Unterstützung ist ein Expertenteam installiert, welches in enger Zusammenarbeit mit dem Team der Pflegeaufsicht Aufgaben im Bereich der Umsetzung der Vorgaben der Pflegeaufsicht sowie der

Qualitätssicherung der Pflege in den NÖ Landes-Pensionisten- und Pflegeheimen wahrnimmt. Betont wird die enge Zusammenarbeit mit der [NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft](#), des [NÖ Gesundheits- und Sozialfonds, Bereich Gesundheit](#) und der [NÖ Landeskliniken-Holding](#). In besonderen Fällen können auch gerichtlich beeedete Sachverständige zur Erstellung eines Gutachtens herangezogen werden.

[^nach oben](#)

Behebung von Mängeln und Missständen

Wenngleich versucht wird, bei aufgezeigten Mängeln das Einvernehmen mit dem Heimbetreiber herzustellen und so eine für alle Seiten annehmbare Lösung zu finden, ist dennoch auf die Möglichkeit der bescheidmäßigen Durchsetzung des ordnungsgemäßen Zustandes sowie allenfalls einer Geldstrafe hinzuweisen.

[^nach oben](#)

Fachliche Begleitung

Das Team der Pflegeaufsicht versteht seine Tätigkeit als Dienstleistung für die Heime und sonstigen Einrichtungen, die Pflege anbieten, sowie als Mittel der Qualitätssicherung.

[^nach oben](#)

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Links

 [ARGE der Pensionisten- und Pflegeheime](#)

Ihre Kontaktstelle des Landes

Amt der NÖ Landesregierung
Abteilung Sanitäts- und Krankenanstaltenrecht

Eva Kürzl, DGKS / Qualitätsmanagerin, E-Mail: post.pflegeaufsicht@noel.gv.at
Tel: 02742/9005-12806, Fax: 02742/9005-16760
3109 St. Pölten, Haus 7, Landhausboulevard

 [Lageplan, Adressen aller Dienststellen](#)