



www.noe.gv.at

[Home](#) » [Gesundheit / Pflege](#) » [Landespflegeheime](#) » [Aktuelle Zufriedenheitsstudie](#)

## Zufriedenheitsstudie in den NÖ Pflegeheimen der ARGE Heime NÖ

Das Ziel der Studie war es, die Zufriedenheit in den Häusern der ARGE Pensionisten- und Pflegeheime NÖ zu messen. Dazu wurden die MitarbeiterInnen und BewohnerInnen - sowie deren Angehörige - befragt.

Für jede dieser Zielgruppen wurde im Zentrum für Soziales und Generationen (Niederösterreichische Landesakademie) ein eigener standardisierter Fragebogen entwickelt. Die Teilnahme an der Befragung wurde den einzelnen Häusern von der ARGE Heime NÖ freigestellt.

Die Befragung fand zwischen dem 14. Jänner und dem 24. Februar 2010 statt und wurde von der ARGE Heime NÖ organisiert. Die MitarbeiterInnen und Angehörigen wurden schriftlich, die BewohnerInnen mündlich durch das jeweilige Heimpersonal befragt.

Insgesamt langten im Erhebungszeitraum 10.068 Fragebögen ein. Es nahmen 66 Pflegeheime teil. Für den Endbericht wurden 9.758 Bögen einer statistischen Analyse unterzogen.

Der vorliegende

### **"Endbericht - Zufriedenheitsstudie in den NÖ Pflegeheimen der ARGE Heime"**

stellt die **Gesamtsituation für die teilnehmenden Heime** dar und weist daher keinerlei einzelheimspezifische Ergebnisse aus.

#### **Die Studienergebnisse zeugen von einer enormen Zufriedenheit der Befragten mit den niederösterreichischen Pflegeheimen.**

- 93 % der befragten MitarbeiterInnen sind mit ihrem Heim zufrieden, 41 % sind sehr zufrieden.
- 95 % der Befragten sind davon überzeugt, dass das Pflegeheim, in dem sie arbeiten, einen guten Ruf hat.
- 96 % der Angehörigen geben an, dass das Pflegeheim, in dem ihr Angehöriger betreut wird, ihren Vorstellungen von einer guten Pflegeeinrichtung entspricht. 97 % geben an, dass das betreffende Heim einen guten Ruf besitzt.
- Beinahe 70 % der BewohnerInnen fühlen sich in ihrer Pflegeeinrichtung sehr wohl, weitere 28 % fühlen sich in ihr eher wohl.

Aus den Antworten auf die **offenen Feedbackfragen** können die LeiterInnen der Pflegeheime zudem eine breite Palette an Ideen und Anregungen für weitere Verbesserungen ihrer Einrichtung ableiten.

## WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

### Downloads

 [Endbericht - Zufriedenheitsstudie in den NÖ Pflegeheimen der ARGE Heime](#) (pdf, 3063.8 KB)

Ihre Kontaktstelle des Landes für die NÖ Landespflegeheime

**Amt der NÖ Landesregierung**  
**Abteilung Landeskrankenanstalten und Landesheime**

E-Mail: [post.gs7@noel.gv.at](mailto:post.gs7@noel.gv.at)

Tel: 02742/9005 DW 16378 oder 16392, Fax: 02742/9005 DW 16120  
3109 St. Pölten, Landhausplatz 1, Haus 14

---

 [Lageplan, Adressen aller Dienststellen](#)